

Ogólne Warunki Umowy

1. Warunki Zakupu i Realizacji Umowy

Zakup w sklepie "ZAMKID" prowadzonym przez KAROL JURCZAK (NIP: 7221602244) oznacza akceptację poniższych warunków. Każde zamówienie realizowane jest zgodnie z obowiązującym prawem oraz niniejszą umową.

2. Gwarancja

Oferujemy gwarancję na zakupione produkty przez okres 24 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne, które uniemożliwiają prawidłowe działanie produktu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, ingerencji w konstrukcję produktu, czy naturalnego zużycia.

3. Procedura Roszczeń Gwarancyjnych

W przypadku wystąpienia problemów z produktem objętym gwarancją, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 727912458 lub przesłanie zgłoszenia e-mailem. W zgłoszeniu należy podać dane zakupu oraz opisać problem. Po zgłoszeniu prześlemy szczegółowe dotyczące dalszych kroków i ewentualnego odesłania produktu.

4. Zwroty i Reklamacje

Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami o prawach konsumenta. Reklamacje przyjmowane są zgodnie z procedurami opisanymi w regulaminie Allegro i RODO.

5. Postanowienia Końcowe

Wszelkie sprawy, które nie zostały uregulowane w niniejszych warunkach, rozpatrywane będą zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz ustaw o prawach konsumenta.

Data: 2024-11-12