

Ogólne warunki umowy

Postanowienia ogólne

1. Definicje

- a. Sprzedawca – KSshop_pl, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PPHU KS za pośrednictwem platformy Allegro.
- b. Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu towarów za pośrednictwem sklepu KSshop_pl na Allegro.
- c. Towar – produkty oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży.
- d. Umowa – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Zakres stosowania

Niniejsze warunki umowy mają zastosowanie do wszystkich transakcji dokonywanych za pośrednictwem sklepu KSshop_pl na Allegro.

Zasady zakupu

1. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego.

2. Ceny i płatności

- a. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- b. Płatności można dokonywać za pośrednictwem dostępnych metod płatności oferowanych przez Allegro.

3. Dostawa

- a. Towary dostarczane są na adres wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia.
- b. Koszty dostawy są podawane oddzielnie i zależą od wybranej metody dostawy oraz wagi i rozmiarów zamówienia.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Odstąpienie od umowy

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny, chyba że w ofercie podano inaczej, np. brak możliwości zwrotu dla produktów personalizowanych na życzenie klienta lub spożywczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zwroty

- a. Towar powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- b. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.

Reklamacje i gwarancje

1. Reklamacje

- a. Reklamacje dotyczące towarów można zgłaszać na adres e-mail Sprzedawcy lub za pośrednictwem allegro.
- b. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

2. Gwarancja

Towary mogą być objęte gwarancją producenta, której warunki są dołączone do danego produktu.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany warunków umowy

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków umowy. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie sklepu Allegro.

2. Prawo właściwe

Do niniejszej umowy stosuje się prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie.

Dziękujemy za wybór KSshop_pl na Allegro. Życzymy udanych zakupów!