

Polityka Prywatności dla Sklepu na Allegro

Niniejsza Polityka Prywatności reguluje zasady gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych klientów przez sklep prowadzony na platformie Allegro, zgodnie z najnowszymi przepisami obowiązującymi w 2024 roku, w tym z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych). Przykładamy dużą wagę do ochrony prywatności naszych klientów i dbamy o to, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest City-Went, prowadzący działalność na platformie Allegro pod nazwą City-Went (dalej „Administrator” lub „Sprzedawca”). Możesz skontaktować się z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: cityywent@gmail.com

2. Zakres Gromadzonych Danych Osobowych

W związku z działalnością na platformie Allegro i realizacją zamówień, przetwarzamy następujące dane osobowe klientów:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nazwa użytkownika na Allegro,
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu,
- **Dane adresowe:** adres dostawy, adres rozliczeniowy (jeśli różny),
- **Dane transakcyjne:** informacje dotyczące zakupionych produktów, metoda płatności, numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów),
- **Dane związane z kontem Allegro:** historia zamówień, wystawione opinie, interakcje z naszym sklepem,
- **Inne dane:** wszelkie inne dane przekazywane nam w ramach komunikacji z klientem (np. dane zawarte w wiadomościach wysyłanych za pośrednictwem platformy Allegro).

3. Cele Przetwarzania Danych Osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówień** złożonych przez klientów za pośrednictwem platformy Allegro, w tym wysyłka zamówionych produktów i komunikacja w zakresie realizacji zamówienia,
- **Obsługa płatności** za zamówione produkty (dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym płatności, takim jak systemy płatności online),
- **Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej**, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i księgowymi,
- **Obsługa reklamacji, zwrotów i wymian produktów** zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami Allegro,

- **Prowadzenie komunikacji** z klientem, w tym odpowiedzi na zapytania, skargi, prośby związane z produktami i zamówieniami,
- **Personalizacja doświadczeń zakupowych** poprzez analizę historii zakupów i preferencji klientów,
- **Marketing bezpośredni**, w tym przysyłanie informacji o nowych produktach, promocjach i ofertach specjalnych (na podstawie zgody klienta),
- **Obrona przed roszczeniami** prawnymi oraz ochrona przed nadużyciami i oszustwami,
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze.

4. Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Przetwarzanie danych osobowych klientów odbywa się na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, którą klient zawiera ze Sprzedawcą (realizacja zamówienia),
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne, którym podlega Administrator, w szczególności związane z przepisami prawa podatkowego, rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów,
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora, np. w zakresie obrony przed roszczeniami, prowadzenia działań marketingowych oraz obsługi reklamacji,
- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda klienta, jeżeli wyraził on zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych (np. newsletter).

5. Odbiorcy Danych Osobowych

Dane osobowe klientów mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Mogą to być w szczególności:

- **Platforma Allegro** – w zakresie realizacji zamówień i płatności,
- **Firmy kurierskie i pocztowe** – w celu dostarczenia zamówionych produktów na wskazany przez klienta adres,
- **Dostawcy systemów płatności** – w celu realizacji płatności za zamówienia, zgodnie z wybraną przez klienta metodą płatności,
- **Biura rachunkowe** oraz inne podmioty świadczące usługi księgowe na rzecz Administratora,
- **Podmioty świadczące usługi prawne** w przypadku konieczności obrony lub dochodzenia roszczeń,
- **Dostawcy usług IT** wspierający nas w zakresie obsługi infrastruktury informatycznej i systemów sprzedażowych.

W każdym przypadku przekazywania danych dbamy o to, aby odbiorcy przestrzegali obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

6. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe klientów będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, czyli:

- W przypadku realizacji zamówień – do momentu zakończenia procesu realizacji zamówienia oraz przez czas potrzebny do obsługi ewentualnych reklamacji i roszczeń,
- Dane dotyczące płatności oraz faktur będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego przez okres wymagany dla przechowywania dokumentacji księgowej (najczęściej 5 lat od końca roku podatkowego),
- Dane wykorzystywane w celach marketingowych – do momentu wycofania zgody na przetwarzanie przez klienta.

7. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każdemu klientowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje szereg praw wynikających z RODO:

- **Prawo dostępu do danych** – masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane oraz otrzymać ich kopię,
- **Prawo do sprostowania danych** – masz prawo żądać sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych niekompletnych,
- **Prawo do usunięcia danych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w określonych przypadkach możesz żądać usunięcia swoich danych osobowych,
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych sytuacjach,
- **Prawo do przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przenieść je do innego administratora,
- **Prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora,
- **Prawo do wycofania zgody** – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: [adres e-mail].

8. Środki Bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych klientów przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Środki te obejmują m.in. szyfrowanie danych, kontrolę dostępu do systemów oraz regularne audyty bezpieczeństwa.