

Gwarancja

Mokced Service sp. z o.o. ul. Garbarska 44, 25-826 Kielce, NIP: 959-200-22-84 (zwany dalej Gwarantem) udziela gwarancji na sprzedane lub naprawione przez siebie wtryskiwacze i oświadcza:

1. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie naprawionych lub sprzedanych przez siebie wtryskiwaczy.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty dostarczenia kupującemu sprzedanych lub naprawionych wtryskiwaczy, bez limitu przejechanych kilometrów.
3. Do każdego sprzedanego lub naprawionego podzespołu Gwarant wydaje klientowi oświadczenie mechanika, zgodne ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej Gwarancji. Oświadczenie to powinno zostać wypełnione podczas montażu wtryskiwaczy do pojazdu.
4. Gwarant nie wydaje duplikatów Karty Gwarancyjnej.
5. Do każdego sprzedanego lub naprawionego przez Gwaranta wtryskiwacza jest dołączony protokół jego sprawności ze stołu probierczego.
6. Montaż podzespołu do auta jest równoznaczny z akceptacją warunków gwarancji, jednak Kupujący/Zlecniodawca nie ma obowiązku korzystania z uprawnień z niej wynikających.

Gwarancja nie obejmuje:

1. podzespołów, które nie były zamontowane;
2. podzespołów, które nie zostały zamontowane w zarejestrowanym warsztacie samochodowym;
3. kosztów montażu i demontażu wtryskiwaczy do pojazdu;
4. rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub poniesione koszty, w tym holowanie pojazdu oraz utraconych w tym czasie zysków i kosztów wynajmu samochodu zastępczego;
5. zużycia wynikającego z eksploatacji komponentów podzespołów;
6. uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych niewłaściwą eksploatacją;
7. uszkodzeń powstałych w wyniku nieskutecznych prób czyszczenia układu paliwowego i olejowego, w którym stwierdzono zanieczyszczenia i opilki;
8. uszkodzeń powstałych podczas transportu lub wysyłki podzespołu do reklamacji.
9. gwarancja nie obejmuje cewki elektrycznej oraz podzespołów elektrycznych.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Karta gwarancyjna składa się z 2 stron.

Warunki gwarancji:

Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia reklamacji, w którym zawarty będzie dokładny opis usterki.

Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest dołączenie do pisemnego zgłoszenia reklamacji:

1. karty gwarancyjnej z podpisanym oświadczeniem uprawnionego mechanika o prawidłowym montażu podzespołu;
2. dowodu zakupu w postaci paragonu, faktury lub rachunku, potwierdzającego wykonanie usługi montażu podzespołu w zarejestrowanym warsztacie samochodowym;
3. wydruki-wyniki pomiaru parametrów wtryskiwaczy ze stołu probierczego z pieczęcią (załącznik do niniejszej gwarancji);

Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany podzespół Gwarantowi.

Gwarant rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dostarczenia mu podzespołu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie reklamacyjne jest jednoznaczne z upoważnieniem Gwaranta do ingerencji technicznej w podzespół. Przed dokonaniem ingerencji, przez Producenta części, Gwarant poinformuje o tym kupującego i uzyska jego zgodę na dokonanie takiej ingerencji. W przypadku uzyskania zgody klienta, o której mowa w ust. 6 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę podzespołu i powstałe w związku z tym faktem koszty. Rozpatrzenie nieuzasadnionej reklamacji traktowane będzie jako płatny przegląd gwarancyjny. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek warunku Gwarancji podzespół w stanie niezmienionym zostanie odesłany na koszt kupującego.

Utrata gwarancji:

Kupujący traci uprawnienia z Gwarancji w przypadku:

1. utraty karty gwarancyjnej lub protokołu;
2. gdy podzespoły zostały rozkręcone, noszą ślady ingerencji przez osoby trzecie lub zostały przetestowane przez inny podmiot;
3. gdy dostarczone podzespoły nie są kompletne;
4. mechanicznego uszkodzenia elementów podzespołu, na skutek czynników niezwiązanych z jego pracą;
5. poddania podzespołu czyszczeniu mechanicznemu lub chemicznemu;
6. podzespoły dostarczone Gwarantowi w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym uległy uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu w wyniku nieprawidłowo zabezpieczonej przesyłki przez Kupującego;
7. zamontowania podzespołu w silniku, dla którego nie jest dedykowany;
8. montażu podzespołu poza zarejestrowanym warsztatem samochodowym;
9. zamontowania podzespołu niezgodnie z instrukcją producenta;
10. zamontowania podzespołu niezgodnie z zaleceniami montażowymi, określonymi w punkcie IV. niniejszej Gwarancji;
11. uszkodzenia podzespołu powstałego w wyniku niewłaściwego użytkowania pojazdu.

IV. Zalecenia montażowe

1. Gniazda w głowicy silnika należy oczyścić z zabrudzeń, powierzchnie uszczelniające przy podkładkach termicznych muszą być w dobrym stanie.
2. Upewnić się czy stare podkładki termiczne zostały zdemonstowane. Zamontować nowe podkładki (mogą być dostarczone z naprawionymi wtryskiwaczami). Nie dotyczy wtryskiwaczy uszczelnianych na stożek.
3. Jarzma i śruby mocujące wtryskiwacze należy dokręcać odpowiednim momentem lub kontem zgodnie z technologią. Jeżeli technologia tego wymaga, należy wymienić śruby mocujące na nowe. Gwinty w głowicy nie mogą być naciągnięte.
4. Podłączyć wszystkie przyłącza elektryczne, sprawdzić obecność i stan uszczelnień złącz elektrycznych.

5. Przed uruchomieniem silnika należy bezwzględnie zmienić filtr paliwa. Dopuszcza się stosowanie wyłącznie markowych filtrów np. Bosch, Mann, Knecht oraz oryginalnych producentów pojazdów).

6. Upewnić się, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń lub opiłków.

7. Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy. Nie zalecamy stosowania Bio-Diesla z uwagi na wytrącanie się wody z paliwa (korozja elementów układu wtryskowego oraz z powodu powstania zwiększonych nagarów w komorze spalania).

8. Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika, skasować adaptacje.

9. Przeprowadzić jazdę próbną min 30-50km.

V. Załączniki do gwarancji

1. oświadczenie mechanika o poprawnym montażu wtryskiwaczy

2. wydruki-wyniki pomiaru parametrów wtryskiwaczy ze stołu probierczego z pieczętą

3 Karta gwarancyjna składa się z 2 stron

ZAŁĄCZNIK DO GWARANCJI

(Wypełnia osoba odpowiedzialna za montaż wtryskiwaczy)

Data naprawy

Nr rejestracyjny

samochodu

Marka i model

Rok produkcji

Stan licznika

Kod silnika

Pieczęć zakładu i podpis

WYKONANE CZYNNOŚCI:

Części:

weryfikacja:

nowe:

czyszczenie:

1.Oryginalny filtr paliwa
(Bosch, Delphi)

☐☐☐

2.Olej

☐☐☐

silnikowy

3.Przewody układu

☐☐☐

paliwowego

4.Zbiornik paliwa

☐☐☐

z pompą i filtrem

5.Zasobnik wysokiego

☐☐☐

ciśnienia

6.Pompa wysokiego

☐☐☐

ciśnienia CR

7.Zawór ograniczający

☐☐☐

ciśnienie

8.Czujnik wysokiego

☐☐☐

ciśnienia

9.Frezowanie gniazd

☐☐☐

wtryskiwaczy

10. Inne (wypisać jakie)

☐☐☐

.....