

FORMULARZ ZGŁOSZENIA GWARANCJI PRODUKTU

Zgłoszenie gwarancyjne produktu

Na podstawie warunków gwarancji udzielonej przez producenta lub sprzedawcę, konsument ma prawo do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu. W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego:

- Gwarancja udzielona przez producenta lub sprzedawcę nie wpływa na prawa konsumenta wynikające z ustawy o ochronie praw konsumentów i Kodeksu cywilnego, w tym na możliwość reklamacji z tytułu wady fizycznej produktu (art. 577 Kodeksu cywilnego).
- Zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji powinno nastąpić w terminie określonym przez gwaranta (producenta lub sprzedawcę), który nie może być krótszy niż **2 lata** od daty wydania towaru w przypadku produktów konsumpcyjnych.

I. DANE KUPUJĄCEGO

1. Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____
2. Adres do korespondencji (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość): _____
3. Adres e-mail: _____
4. Numer telefonu kontaktowego: _____
5. Numer zamówienia: _____
6. Data zakupu produktu: _____
7. Data stwierdzenia wady: _____
8. Numer konta bankowego (jeśli zwrot płatności dotyczy przelewu): _____

II. DANE PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ

1. Nazwa produktu: _____
2. Numer katalogowy / model produktu: _____
3. Numer seryjny (jeśli dotyczy): _____
4. Opis usterki / uszkodzenia:
 - (szczegółowy opis zauważonej wady, np. wada fabryczna, usterka techniczna): _____
 - (kiedy usterka została zauważona): _____

- o (okoliczności, w których doszło do usterki):

5. Czy wada wystąpiła po normalnym użytkowaniu? Tak / Nie
Jeśli nie, proszę podać szczegóły dotyczące okoliczności używania:

6. Dodatkowe zdjęcia uszkodzenia (jeśli dotyczy): [Załącznik 1] _____ [Załącznik 2]

III. ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

1. Wymiana produktu na nowy
2. Naprawa produktu
3. Zwrot pieniędzy

Zgoda na naprawę (w przypadku wyboru opcji naprawy):

- ☐ Wyrażam zgodę na naprawę produktu przez upoważniony serwis, zgodnie z warunkami gwarancji. Oświadczam, że naprawa produktu nie narusza moich praw gwarancyjnych, w tym prawa do dalszej reklamacji w przypadku ponownego wystąpienia wady po naprawie.

IV. ZAŁĄCZNIKI DO ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

1. Kopia dowodu zakupu (faktura, paragon, potwierdzenie płatności):
2. Zdjęcia uszkodzonego produktu: _____
3. Inne dokumenty związane z gwarancją: _____

V. OŚWIADCZENIE KONSUMENTA

Oświadczam, że wszystkie dane podane w formularzu są zgodne z prawdą, a zgłoszenie gwarancyjne dotyczy produktu objętego gwarancją udzieloną przez producenta lub sprzedawcę. Zgłoszenie gwarancyjne zostało dokonane w terminie, który wynosi **2 lata** od daty zakupu produktu, chyba że warunki gwarancji przewidują dłuższy okres.

Podpis kupującego:
