

Regulamin Sklepu Allegro – Syshome-pl

§ 1 Informacje ogólne

1. Sklep prowadzony jest przez firmę HatPol sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Tarnowska 105, NIP: 734-133-48-69.
2. Sklep działa na platformie Allegro pod nazwą konta „syshome-pl”.
3. Wszelkie ceny produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Kontakt z obsługą sklepu jest możliwy za pośrednictwem wiadomości Allegro, telefonicznie pod nr 694949203 lub mailowo pod adresem: mp@syshome.pl.

§ 2 Składanie i realizacja zamówień

1. Klient składa zamówienie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia.
3. W przypadku niedostępności produktu klient zostanie niezwłocznie poinformowany o opóźnieniu lub możliwości anulowania zamówienia.
4. W przypadku rażącego błędu cenowego wynikającego z pomyłki systemowej lub błędu ludzkiego (np. znacznie zaniżonej ceny w stosunku do wartości rynkowej), zastrzegamy sobie prawo do uchylenia się od skutków prawnych takiego oświadczenia woli, zgodnie z art. 84 Kodeksu cywilnego. Zamówienie z błędną ceną zostanie anulowane, a klient zostanie o tym poinformowany.

§ 3 Koszty i warunki dostawy

1. Koszt dostawy zależy od wybranej przez klienta metody dostawy.
2. Przesyłki są wysyłane w ciągu 1–4 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.
3. Terminy dostawy i godziny graniczne nadejść przesyłek są uwzględnione w ofertach.
4. Terminy nadania przesyłek wielkogabarytowych oraz produktów na zamówienie są ustalane indywidualnie.
5. Przy dostawie przesyłek wielkogabarytowych klient jest zobowiązany zapewnić odpowiednie warunki do rozładunku, zgodnie z regulaminem przewoźnika.
6. Dostawa jest realizowana przez zewnętrznego przewoźnika, a klient powinien sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń powstałych w transporcie należy spisać protokół szkody w obecności kuriera.

§ 4 Zwroty

1. Klient będący osobą prywatną ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Koszt zwrotu zależy od wybranej metody dostawy. Adres do zwrotu: HatPol, ul. Tarnowska 105, 33-300 Nowy Sącz, Polska.
3. Zwrot jest możliwy tylko dla towarów nieużywanych, nieuszkodzonych i oryginalnie zapakowanych.
4. Jeżeli zwrócony produkt nosi ślady użytkowania, sklep zastrzega sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu proporcjonalnie do utraty wartości produktu oraz kosztów jego regeneracji.
5. Zwrotów nie przyjmujemy od firm (z wyjątkiem jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadkach, o których mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta).

6. W przypadku zwrotu towaru nabytego w zestawie, należy zwrócić wszystkie elementy zestawu. W przeciwnym razie kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę między ceną zestawową a ceną bez zestawu.
7. Sklep nie przyjmuje zwrotów przesyłanych za pobraniem.

§ 5 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru przez 2 lata od daty jego wydania.
2. W przypadku reklamacji klient powinien zgłosić naprawę poprzez stronę: rma.hatpol.pl lub skontaktować się ze sprzedawcą przez Allegro i odesłać towar na wskazany adres: HatPol, ul. Tarnowska 105, 33-300 Nowy Sącz, Polska.
3. Koszt przesyłki z reklamowanym sprzętem ponosi kupujący. W przypadku uzasadnionej reklamacji sprzedawca zwraca koszty wysyłki.
4. Przesyłki reklamacyjne powinny być starannie zapakowane, a oryginalne opakowanie jest wymagane w celu rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, koszty reklamacji pokrywa klient.

§ 6 Gwarancja

1. Produkty objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora przez okres 24 miesięcy od daty zakupu, chyba że zapis w karcie gwarancyjnej produktu stanowi inaczej.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna (jeśli produkt ją posiada) oraz dostarczenie kopii dowodu zakupu.
3. Gwarancja obejmuje wady fabryczne i materiałowe. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy, sprzedawca proponuje inne dostępne rozwiązanie lub zwróci koszt zakupu.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z RODO.
2. Dane osobowe klienta mogą być udostępniane firmom kurierskim oraz podmiotom obsługującym płatności, wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
3. Dane osobowe klientów są przechowywane i przetwarzane przez platformę Allegro, na której działa sklep. W przypadku pytań lub żądań związanych z dostępem do danych osobowych, ich poprawianiem lub usunięciem, klient powinien skontaktować się bezpośrednio z Allegro jako administratorem danych.
4. Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje i nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem sytuacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. Złożenie zamówienia w sklepie jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.