

Warunki zwrotów towarów zakupionych w sklepie:

TopChatka Sklep Allegro Łukasz Ciszewski

Adres: Krakowska 30, 78-200 Białogard

NIP: 8392959551

E-mail: biuro@topchatka.pl

Telefon: 795351615

Wytyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami **Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.**

1. Zwrot towarów standardowych

Towary standardowe, czyli takie, które nie są objęte żadnymi specjalnymi przepisami, mogą być zwrócone przez konsumenta w ramach prawa do odstąpienia od umowy. Warunki zwrotu takich produktów są następujące: Czas na zwrot: Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, konsument ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki. Stan towaru: Towar musi być zwrócony w stanie niezmienionym, tzn. nieużywany, w oryginalnym opakowaniu, z kompletem metek i akcesoriów (jeśli były dostarczone). Jeśli produkt był używany, zwrot może zostać odrzucony lub zmniejszona zostanie wartość zwrotu. Koszty zwrotu: Zwykle konsument ponosi koszt zwrotu towaru, chyba że sprzedawca zaoferuje darmowy zwrot lub jeśli warunki sklepu internetowego stanowią inaczej. Procedura: Aby dokonać zwrotu, konsument powinien poinformować sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy (np. za pomocą formularza zwrotu lub wiadomości e-mail). Po zaakceptowaniu zwrotu, sklep przesyła informacje o dalszej procedurze, w tym sposobie odesłania towaru.

2. Zwrot produktów higienicznych

Produkty higieniczne, takie jak bielizna, kosmetyki, ręczniki, akcesoria do pielęgnacji ciała, a także inne towary, które mają bezpośredni kontakt z ciałem, są objęte specjalnymi przepisami dotyczącymi zwrotów. Zgodnie z przepisami prawa: Brak prawa do zwrotu: Produkty higieniczne są wyłączone z prawa do zwrotu, jeśli zostały rozpakowane lub użyte, ze względu na bezpieczeństwo i higienę. Oznacza to, że konsument nie może zwrócić takich produktów po ich otwarciu lub użyciu, nawet jeśli minęło mniej niż 14 dni od zakupu. Wyjątki: W niektórych przypadkach, np. w przypadku uszkodzenia produktu w momencie dostawy, klient może być uprawniony do wymiany lub zwrotu, mimo że produkt należy do kategorii higienicznych. Ważne jest, aby w takich sytuacjach niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą. Pakowanie i zwroty: Jeśli produkt higieniczny nie został otwarty, a konsument chce go zwrócić w ciągu 14 dni, sklep może zaakceptować zwrot na tych samych zasadach co zwykle towary. Należy jednak upewnić się, że produkt nie nosi śladów użytkowania.

Ustawa o prawach konsumenta (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r.) Art. 27 – Prawo do odstąpienia od umowy. Art. 28 – Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy. Art. 29 – Zobowiązanie konsumenta do zwrotu towaru. Art. 30 – Obowiązki sprzedawcy dotyczące zwrotu środków. Art. 38 – Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy (m.in. produkty higieniczne). 2. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93) Art. 556 – Rękojmia za wady towaru. Art. 558-576 – Przepisy dotyczące reklamacji i rękojmi.