

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaż na platformie ALLEGRO

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej "OWU") określają zasady dokonywania zakupów w firmie BMS Kor - Mal prowadzonym na platformie Allegro.

Sprzedawcą jest BMS Kor – Mal z siedzibą pod adresem ul. Czerwona 20 59-900 Zgorzelec, wpisana do CEiDG, NIP: 6151618296.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: bms.kor-mal@onet.pl

Składanie zamówień

Zamówienia można składać poprzez platformę Allegro, korzystając z dostępnych ofert. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

Proces realizacji zamówienia można śledzić w szczegółach aukcji, klikając w link podświetlony z numerem paczki.

Płatności

Ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem metod płatności dostępnych na platformie Allegro.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku płatności w terminie wskazanym przez Allegro. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku chwilowego braku towaru w firmach współpracujących.

Paragony i Faktury za zakupiony towar będą wysyłane niezwłocznie, Realizujemy dużą ilość zamówień, a dokumenty zakupu nasi Klienci otrzymują sukcesywnie i systematycznie według kolejności złożonych zamówień oraz terminowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Informujemy także, że zgodnie z przepisami ustawy o Vat, sprzedawca ma obowiązek wystawić fakturę do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży – to podstawowy termin przy fakturowaniu. lub nie później niż 7 dni po wykonaniu usługi lub dostawie towaru – jeśli klient zażąda faktury wcześniej.

Dostawa

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich (przesyłka własna).

Są to firmy kurierskie – INPOST, DPD, DHL, POCZTEX, GLS

Koszty dostawy są podane w ofertach Allegro i są uzależnione od wybranego sposobu wysyłki.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika.

Zwroty

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny. W celu zwrotu towaru Klient zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy drogą e-mailową lub poprzez formularz zwrotu dostępny na Allegro.

Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa kupujący.

Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

W momencie kiedy przesyłka zostanie dostarczona do siedziby firmy rozpoczynamy procedurę zwrotu środków.

Reklamacje

Reklamacje dotyczące wadliwego towaru można zgłaszać w ciągu 2 lat od daty zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany towaru lub zwróci środki Klientowi.

Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów jest BMS Kor – Mał Maciej Suliński. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami RODO. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany te nie wpływają na warunki zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 12/02/2025.