

warunki gwarancyjne

1. Dostawca gwarantuje, iż wyroby sprzedawane Odbiorcy są wykonane zgodnie z Polskimi Normami, odpowiednimi warunkami technicznymi i posiadają wymagane prawem certyfikaty.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne wyrobu wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją, wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku, powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Dostawcy, przez osoby nieuprawnione oraz powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach eksploatacyjnych określonych w karcie katalogowej produktu.
3. Termin gwarancji w stosunku do sprzedawanych wyrobów wynosi 24 miesiące.
4. Odbiorca po wykryciu wady produktu zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia o wykrytej wadzie Dostawcy wraz z określeniem typu i ilości wyrobu, której wada dotyczy i zwięzłym opisem problemu. Jednocześnie ze zgłoszeniem wykrytej wady Odbiorca zobowiązany jest przedstawić do dyspozycji Dostawcy reklamowany produkt. Dostawca może też prosić o przesłanie dokumentacji zdjęciowej wadliwego produktu.
5. Dostawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni od dostarczenia reklamowanego produktu do dokonania oceny technicznej mającej ocenić zasadność reklamacji oraz poinformowania Odbiorcy na piśmie o decyzji dotyczącej reklamacji. W tym samym czasie Dostawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub dostarczenia wyrobów wolnych od wad jeśli reklamacja jest zasadna.
6. W przypadku reklamacji ilości dostarczonych produktów Odbiorca zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej stwierdzone niezgodności w dostawie najpóźniej do drugiego dnia po dacie dostawy.