

Poniżej znajdziesz informacje od sprzedającego, które były widoczne na stronie oferty w momencie zakupu. Są one integralną częścią umowy kupna-sprzedaży zawartej między Tobą a sprzedającym i mogą stanowić podstawę ewentualnych przyszłych roszczeń.

Reklamacje

Czas na reklamację z tytułu rękojmi: 2 lata (rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo).

Adres do reklamacji:

AMF Andrzej Matuła

Broniewskiego 6

33-101 Tarnów

PL

Dodatkowe informacje

1. W przypadku wad Towaru stwierdzonych po jego przyjęciu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia Towaru niezwłocznie po jego odbiorze i w sposób zwyczajowo przyjęty. W razie wykrycia lub ujawnienia się wady Towaru, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni. Do złożenia reklamacji niezbędne jest przedstawienie dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT).
2. Postanowienia wskazane powyżej w punkcie 1 nie mają zastosowania do Konsumenta, który ma prawo zbadać Towar oraz zgłosić reklamację na zasadach i w terminach przewidzianych przez przepisy art. 556 576 Kodeksu cywilnego. Nieprzedstawienie przez Konsumenta dokumentu sprzedaży nie jest bezwzględnym powodem do odmowy rozpoznania reklamacji przez Sprzedawcę.
3. Reklamacje mogą być składane za pomocą poczty e-mail na adres: amf.tarnow@gmail.com, albo pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy. Zgłoszenie reklamacji niezależnie od formy, zawierać musi krótki opis stwierdzonej wady Towaru oraz wskazanie danych kontaktowych (adresu Klienta do dostawy) niezbędnych do rozparzenia reklamacji.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania odesłania wadliwego towaru, celem określenia przyczyny i rodzaju wady. Odesłanie towaru nastąpi przez kuriera na koszt Sprzedawcy, w terminie ustalonym przez Sprzedawcę i Kupującego.
5. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu, złożone przez Klienta nie będącego Konsumentem rozpatrywane będą tylko i wyłącznie po przedstawieniu protokołu szkodowego spisane w obecności spedytora, przy odbiorze przesyłki.
6. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni.

Poniżej znajdziesz informacje od sprzedającego, które były widoczne na stronie oferty w momencie zakupu. Są one integralną częścią umowy kupna-sprzedaży zawartej między Tobą a sprzedającym i mogą stanowić podstawę ewentualnych przyszłych roszczeń.

Zwroty

Czas na odstąpienie od umowy: 14 dni

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa: kupujący

Adres do zwrotu:

AMF Andrzej Matuła

Broniewskiego 6

33-101 Tarnów

PL

Dodatkowe informacje:

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem.

Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki.

Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.

Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas.

Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)

Kontakt:

Nr telefonu: 609 735 485

E-mail: amf.tarnow@gmail.com