

Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkowników niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną przez sklep KronosPremium (dalej: Serwis). Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Smart Trade Arkadiusz Doda, adres: ul. Komisji Edukacji Narodowej 44/71, 15-687 Białystok, NIP: 5422596940, REGON: 050853940, adres poczty elektronicznej: smarttradead@gmail.com (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień.

Dane osobowe wykorzystywane są również w celu:

- rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
- umożliwienia logowania do Serwisu,
- realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
- komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
- wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
- prowadzenia systemu komentarzy,
- świadczenia usług społecznościowych,
- promocji oferty Administratora,
- marketingu, remarketingu, afiliacji,
- personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
- działań analitycznych i statystycznych,
- windykacji należności,
- ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Podstawa przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz
- prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

VI. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VII. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VIII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres smarttradead@gmail.com.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

IX. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje technologię plików cookies oraz podobnych technologii do poprawy jakości świadczonych usług oraz w celach analitycznych, reklamowych i statystycznych. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki oraz poprzez mechanizm Google Consent Mode v2, który umożliwia wyrażenie lub cofnięcie zgody na wykorzystywanie plików cookies niezbędnych do działania Serwisu oraz tych wykorzystywanych w celach marketingowych, statystycznych i personalizacji.

- Informacje o cookies i technologiach śledzących, w tym szczegółowy opis, cel ich użycia oraz instrukcje dotyczące zarządzania zgodą, znajdują się w dedykowanej sekcji Polityki Prywatności.
- Użytkownik może w każdej chwili zmodyfikować swoje ustawienia dotyczące zgody na użycie plików cookies poprzez panel dostępny na stronie Serwisu.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

XI. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, nie ograniczając przy tym praw Użytkowników. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez komunikat dostępny w Serwisie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką obowiązują przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego. Dodatkowo, Serwis wdrożył Google Consent Mode v2, zgodnie z aktualnymi wymogami dotyczącymi ochrony prywatności i zarządzania zgodami użytkowników, co ma na celu zapewnienie pełnej transparentności i kontroli Użytkowników nad ich danymi.