

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem serwisu Allegro

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów przez sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Allegro.
2. Sprzedawcą jest:

TrioLogy Mateusz Kucharski

NIP: 9372752468

Sprzedaż prowadzona za pośrednictwem platformy Allegro.

3. Kupującym jest osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu poprzez Allegro.

2. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie złożenia zamówienia przez kupującego i jego potwierdzenia przez system Allegro.
2. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

3. Płatności

1. Kupujący może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności Allegro lub w inny sposób dostępny w ofercie.
2. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu płatności.

4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych wskazanych w ofercie.
2. Termin wysyłki liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy określone są w ofercie Allegro.

5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Zwrot towaru powinien nastąpić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do sprawdzenia produktu.

6. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem wiadomości Allegro.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

7. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest TrioLogy Mateusz Kucharski, NIP: 9372752468.
2. Dane osobowe kupujących przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi transakcji oraz wypełnienia obowiązków prawnych.
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
4. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim poza firmami realizującymi dostawę oraz płatności.

8. Rękojmia

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku stwierdzenia wady, kupujący ma prawo do złożenia reklamacji oraz żądania naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
3. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem wiadomości Allegro.

9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.