

Regulamin

Data ostatniej aktualizacji: 12.05.2024

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami korzystania z naszego sklepu internetowego.

Korzystając z naszej strony internetowej, akceptujesz niniejszy regulamin w całości.

1. Definicje

Sklep internetowy: Oznacza platformę internetową prowadzoną przez Femine Heels, na której oferowane są produkty do sprzedaży.

- **Klient:** Oznacza osobę fizyczną, która korzysta z usług oferowanych przez sklep internetowy.

Produkt: Oznacza towary oferowane do sprzedaży w sklepie internetowym.

2. Zamówienia

- Składając zamówienie w naszym sklepie internetowym, potwierdzasz, że jesteś osobą pełnoletnią lub masz zgodę rodzica lub opiekuna.
- Po złożeniu zamówienia otrzymasz potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.

- Potwierdzenie zamówienia nie stanowi akceptacji oferty sprzedaży. Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero po akceptacji zamówienia przez naszą stronę internetową.

3. Ceny i płatności

- Ceny produktów podane na naszej stronie internetowej są wyrażone w walucie złoty.
- Przed złożeniem zamówienia upewnij się, że zapoznałeś się z kosztami dostawy i wszelkimi dodatkowymi opłatami.
- Transakcje e-przelewem są świadczone za pośrednictwem HotPay.

4. Dostawa

- Termin dostawy zależy od dostępności produktów oraz wybranej formy dostawy.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane przez przewoźnika.
- Po otrzymaniu przesyłki, sprawdź ją pod kątem ewentualnych uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, prosimy o kontakt z nami w celu zgłoszenia reklamacji.

- Dostawy są realizowane za pomocą InPost. Do wyboru mają Państwo dostawę do Paczkomatu lub kurierem. Ceny dostaw znajdują się przy podsumowaniu zamówienia.

5. Zwroty i reklamacje

- Masz prawo do zwrotu zakupionych produktów w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku otrzymania produktu wadliwego lub niezgodnego z zamówieniem, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z naszym działem obsługi klienta w celu zgłoszenia reklamacji.
- Czas na zwrot środków to 14 dni roboczych, licząc od zaakceptowania przez nas zwrotu.

6. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z naszą Polityką prywatności.

- Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej Polityce prywatności.

7. Zmiany w regulaminie

- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.
- Zmiany wchodzi w życie od momentu ich opublikowania na naszej stronie internetowej.

8. Dane sprzedawcy

Dominika Uniewska, ul. Strobanda 16 87-100 Toruń