

# REGULAMIN SPRZEDAŻY – Hurtownia Filper

## 1. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem platformy Allegro.
  2. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania towaru zgodnie z opisem oferty oraz w deklarowanym terminie wysyłki.
- 

## 2. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem przewoźników udostępnionych przez Allegro.
  2. Sprzedawca nie ma wpływu na czas doręczenia przesyłki po jej przekazaniu przewoźnikowi.
  3. W przypadku opóźnień w doręczeniu Kupujący może zgłosić sprawę za pośrednictwem Allegro.
- 

## 3. Prawo odstąpienia od umowy (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
  2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę poprzez Allegro oraz odesłać towar.
  3. Zwrot środków nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa po otrzymaniu zwróconego towaru.
- 

## 4. Nieodebranie przesyłki

1. Nieodebranie przesyłki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.
  2. W przypadku zwrotu nieodebranej przesyłki do Sprzedawcy, Kupujący może:
    - zgłosić odstąpienie od umowy,
    - uzgodnić ponowną wysyłkę towaru.
  3. Do czasu złożenia jednoznacznego oświadczenia woli przez Kupującego, umowa pozostaje w mocy.
- 

## 5. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności towaru z umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Allegro.
3. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania towaru nie stanowią podstawy do uznania reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową.
- 

## **6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.