

## **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

### **1. Definicje**

- **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Nox2 sp. z o.o.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu produktów w Sklepie.
- **Sprzedawca** – Nox2 sp. z o.o., z siedzibą pod adresem ul. Sarmacka 5G, 02-972 Warszawa, NIP: 9512604898.
- **Towary** – aerozole z gazem do klimatyzacji samochodowej oraz chemia do pielęgnacji pojazdów dostępna w ofercie Sklepu.
- **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### **2. Zakres świadczonych usług**

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową produktów przeznaczonych do pielęgnacji samochodów oraz obsługi klimatyzacji.
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro oraz ewentualnie innych kanałów sprzedaży (np. telefonicznie lub e-mailowo).
3. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad oraz zgodne z obowiązującymi normami.

### **3. Zasady składania zamówień**

1. Klient może złożyć zamówienie poprzez stronę internetową, telefonicznie lub e-mailem.
2. Zamówienia realizowane są po dokonaniu pełnej płatności lub w przypadku przesyłki pobraniowej – po zatwierdzeniu zamówienia.
3. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych.

### **4. Ceny i metody płatności**

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Klient może dokonać płatności:
  - za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (Przelewy24, PayPal).

3. Koszty dostawy są doliczane do ceny produktów zgodnie z cennikiem dostawy dostępnym na stronie.

## **5. Realizacja i dostawa zamówień**

1. Zamówienia są realizowane w terminie od 1 do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów InPost.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu paczki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

## **6. Reklamacje i zwroty**

1. Klient ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 30 dni od daty otrzymania, zgodnie z polityką zwrotów opisaną na stronie Sklepu.
2. Zwrot jest możliwy tylko w przypadku produktów nieotwartych i w oryginalnym opakowaniu.
3. W przypadku wadliwego produktu Klient może zgłosić reklamację poprzez e-mail na adres [office@nox2.eu](mailto:office@nox2.eu) lub pisemnie na adres firmy.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

## **7. Odpowiedzialność i ograniczenia**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania zakupionych produktów.
2. Produkty zawierające aerozole i substancje chemiczne powinny być przechowywane i używane zgodnie z instrukcjami podanymi na opakowaniu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn niezależnych.

## **8. Odstąpienie od umowy**

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien wysłać stosowne oświadczenie na adres e-mail [office@nox2.eu](mailto:office@nox2.eu) lub adres siedziby firmy.
3. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. Spory wynikające z realizacji umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.