

1. Przegląd Gwarancji Prawnej

Zgodnie z wymogami prawa UE oraz niemieckiego Kodeksu Cywilnego (BGB), JIMMY-OFFICIAL oferuje 2-letnią gwarancję na wszystkie produkty sprzedawane, zapewniając, że produkty są wolne od wad i spełniają specyfikacje określone w opisie produktu w momencie dostawy.

2. Zakres Gwarancji

Jeśli produkt okaże się wadliwy i objęty gwarancją, JIMMY-OFFICIAL zaoferuje następujące środki zaradcze:

Naprawa lub Wymiana: Będziemy dążyć do naprawy lub wymiany wadliwego przedmiotu bezpłatnie w rozsądnym czasie, w zależności od dostępności części i stanów magazynowych, a także charakteru i złożoności problemu.

Zwrot lub Obniżka Ceny: Jeśli naprawa lub wymiana nie będą możliwe w rozsądnym czasie, JIMMY-OFFICIAL może zaoferować pełny lub częściowy zwrot ceny zakupu.

3. Warunki Obowiązywania Gwarancji

Gwarancja JIMMY-OFFICIAL obowiązuje w następujących warunkach:

Wada Produktu: Produkt musi wykazywać wadę obecną w momencie dostawy.

Okres Zgłoszenia: Klienci muszą powiadomić nas o wszelkich wadach w rozsądnym czasie po ich odkryciu, nieprzekraczającym dwóch miesięcy.

Niektóre sytuacje nie są objęte gwarancją, w tym, ale nie tylko:

Niewłaściwe Użytkowanie: Niewłaściwe użytkowanie produktu wbrew instrukcjom producenta lub przeznaczeniu.

Niewłaściwy Montaż: Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem lub składaniem.

Uszkodzenia Fizyczne: Uszkodzenia spowodowane wypadkami, niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem (np. upuszczenie produktu, kontakt z cieczą itp.).

Normalne Zużycie: Stopniowe pogorszenie się z powodu regularnego użytkowania, w tym zarysowania, otarcia lub zużycie ruchomych części.

Użycie Nieautoryzowanych Akcesoriów: Problemy wynikające z używania akcesoriów, które są niekompatybilne lub nieautoryzowane przez producenta lub JIMMY-OFFICIAL.

Nieautoryzowane Modyfikacje lub Naprawy: Wszelkie naprawy lub modyfikacje dokonane przez klienta, osoby trzecie lub nieautoryzowanych dostawców usług.

Nieautoryzowane Instalacje i Aktualizacje Oprogramowania lub Oprogramowania Układowego: Problemy spowodowane oprogramowaniem, które nie zostało zainstalowane przez JIMMY-OFFICIAL, nieautoryzowanymi instalacjami oprogramowania lub nieautoryzowanymi aktualizacjami oprogramowania układowego.

Części Eksploatacyjne: Części, które naturalnie zużywają się z upływem czasu, takie jak baterie, chyba że problem wynika z wady materiałów lub wykonania.

Produkty i Próbkę za Darmo: Prezenty i próbki dostarczane bezpłatnie nie są objęte tą gwarancją.

Wygaszenie Gwarancji: Gwarancja obowiązuje przez 2 lata od daty dostawy; przedmioty, których okres gwarancji wygaś, nie są objęte ochroną.

4. Proces Zgłaszania Roszczenia Gwarancyjnego

Zgłoś Roszczenie: Aby rozpocząć zgłaszanie roszczenia gwarancyjnego, skontaktuj się z JIMMY-OFFICIAL za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wysyłając e-mail na adres allegro@nextedgetak.com. Proszę podać:

Numer Zamówienia: Znajduje się na koncie użytkownika w informacjach o zamówieniu lub na fakturze.

Opis Problemu: Jasny opis problemu.

Zdjęcia/Wideo: Zdjęcia i/lub filmy pokazujące wadę.

Przegląd Roszczenia: JIMMY-OFFICIAL przeanalizuje roszczenie w ciągu 2-5 dni roboczych. Jeśli roszczenie jest objęte gwarancją, prześlemy instrukcje dotyczące zwrotu przedmiotu.

Instrukcje Zwrotu: W zależności od sytuacji:

JIMMY-OFFICIAL dostarczy etykietę zwrotną opłaconą z góry, aby klient mógł odesłać wadliwy produkt, lub

JIMMY-OFFICIAL poda adres zwrotny i instrukcje, a klient musi zorganizować wysyłkę zwrotną. Koszty wysyłki będą pokrywane przez JIMMY-OFFICIAL, jeśli wada podlega gwarancji.

Inspekcja i Rozwiązanie: Po otrzymaniu przedmiotu dokonamy inspekcji produktu i wady. Jeśli potwierdzono, że jest to kwestia gwarancyjna:

Naprawa lub Wymiana: JIMMY-OFFICIAL naprawi lub wymieni przedmiot bezpłatnie w rozsądnym czasie.

Zwolnienie: Jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa w rozsądnym czasie, możemy wydania częściowy lub pełny zwrot pieniędzy za pośrednictwem pierwotnej metody płatności.

Zakończenie i Follow-Up: Klienci zostaną poinformowani drogą e-mailową, gdy usługa gwarancyjna zostanie zakończona. Naprawione lub wymienione przedmioty zostaną odesłane lub zwrot pieniędzy zostanie zainicjowany, jeśli dotyczy.

Odnowienie Gwarancji: Jeśli produkt zostanie naprawiony lub wymieniony z powodu wady w pierwotnym okresie gwarancyjnym, dwuletnia gwarancja rozpocznie się na nowo od daty wymiany lub naprawy.

5. Dodatkowe Ograniczenia Gwarancji

Jeśli wada nie jest objęta gwarancją i klient chce, aby przedmiot został naprawiony, Zigbuy przedstawi wycenę naprawy. W takich przypadkach klient jest odpowiedzialny za koszty wysyłki do i z JIMMY-OFFICIAL lub jakiegokolwiek strony trzeciej zaangażowanej w proces.

JIMMY-OFFICIAL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następne wynikające z używania lub niemożności użycia produktu.

Gwarancja nie obejmuje żadnych strat lub szkód spowodowanych opóźnieniami w naprawie lub wymianie.

6. Zawiadomienie Prawne

Niniejsza polityka gwarancyjna jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa UE, w tym z Dyrektywą o sprzedaży konsumenckiej i gwarancjach (2019/771), niemieckim Kodeksem

cywilnym (BGB) oraz polskim Kodeksem cywilnym (Kodeks cywilny), a także z lokalnymi prawami ochrony konsumentów.

Niniejsza polityka gwarancyjna nie ogranicza Twoich ustawowych praw wynikających z obowiązującego prawa UE, niemieckiego Kodeksu cywilnego (BGB) ani polskiego Kodeksu cywilnego (Kodeks cywilny).

7. Informacje Kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących niniejszej polityki gwarancyjnej lub w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, prosimy o skorzystanie z naszego formularza kontaktowego na stronie Allegro lub o kontakt za pośrednictwem e-maila na adres allegro@nextedgetak.com.