

## **Regulamin Sklepu www-Bajlando-pl**

### **Sprzedawca:**

M-art Martyna Łabęcka  
ul. Toruńska 51, 95-200 Pabianice  
NIP: 7312004218 REGON: 101670024  
Tel: 797 797 177 e-mail: kontakt@bajlando.pl

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym na platformie Allegro przez firmę M-art Martyna Łabęcka.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu.
3. Zakup w sklepie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### **2. Oferta i zamówienia**

1. Sklep prowadzi sprzedaż balonów foliowych i lateksowych oraz akcesoriów imprezowych.
2. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Zamówienia realizowane są według kolejności ich wpłynięcia i potwierdzenia płatności.
4. W przypadku niedostępności towaru Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o możliwości zwrotu pieniędzy lub wyboru innego produktu.

### **3. Płatności i dostawa**

1. Sklep akceptuje metody płatności dostępne na platformie Allegro.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
3. Koszt i sposób dostawy określony jest na stronach poszczególnych aukcji.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

### **4. Zwroty i odstąpienie od umowy**

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
2. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu.
3. Zwrot nie przysługuje w przypadku:
  - o Produktów z krótkim terminem przydatności do użycia lub szybko psujących się (np. opłatki cukrowe).
  - o Produktów personalizowanych, wykonanych na indywidualne zamówienie klienta (np. koszulki z nadrukiem, e-zaproszenia).
4. Koszt zwrotu produktu ponosi Kupujący.
5. Zwrot należności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

## **5. Reklamacje**

1. Standardowy okres reklamacyjny wynosi 2 lata od daty zakupu.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub mailowo, podając dane zamówienia oraz opis wady.
3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
4. Adres do składania reklamacji:  
**M-art Martyna Łabęcka**  
ul. Toruńska 51, 95-200 Pabianice

## **6. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z polityką prywatności Allegro.
3. Kupujący ma prawo do wglądu, poprawiania i żądania usunięcia swoich danych osobowych.

## **7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw o prawach konsumenta.
2. Regulamin może ulec zmianie, a jego aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie sprzedawcy w Allegro.