

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Definicje

- 1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która dokonuje zakupu za pośrednictwem platformy Allegro.**
- 2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, która dokonuje zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.**
- 3. Sprzedawca – Best Distribution sp. z o.o., prowadzący sprzedaż na platformie Allegro.**
- 4. Towar – produkty oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę na platformie Allegro.**
- 5. Umowa sprzedaży – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem platformy Allegro.**

2. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady korzystania z usług sprzedaży produktów przez Sprzedawcę na platformie Allegro.**
- 2. Zakup Towarów odbywa się zgodnie z regulaminem platformy Allegro oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy.**

3. Zasady składania zamówień

- 1. Aby dokonać zakupu, Klient wybiera Towar na platformie Allegro i przechodzi przez proces składania zamówienia, zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie Allegro.**
- 2. Klient składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” lub „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.**
- 3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail.**
- 4. Klient ma możliwość modyfikacji zamówienia przed jego finalizacją, zgodnie z zasadami platformy Allegro.**

4. Płatności

- 1. Płatności za Towar są realizowane za pośrednictwem systemu płatności Allegro, w tym płatności przelewem online, kartą kredytową/debetową, przelewem tradycyjnym lub płatności za pobraniem, zgodnie z dostępnymi opcjami.**

2. Wszystkie ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszty dostawy są dodatkowo określane podczas składania zamówienia.

5. Dostawa

1. Dostawa Towarów realizowana jest przez firmy kurierskie współpracujące z Allegro lub inne dostępne metody dostawy wskazane na platformie.
2. Koszty dostawy są widoczne przed dokonaniem zakupu i zależą od wybranego sposobu dostawy.
3. Termin realizacji dostawy zależy od dostępności Towaru i wybranego sposobu dostawy, ale zazwyczaj wynosi od 1 do 4 dni roboczych.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru, bez konieczności podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji za pomocą funkcji zwrotów dostępnej na platformie Allegro lub drogą mailową na adres info@grillkamado.pl.
3. Zwrot Towaru następuje na koszt Klienta, a Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w ciągu 14 dni roboczych, przy użyciu tej samej metody płatności, którą Klient użył przy zakupie.

7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumentów za wady Towarów na podstawie rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać poprzez funkcję reklamacji na platformie Allegro lub wysyłając wiadomość mailową na adres info@grillkamado.pl. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

8. Rozstrzyganie sporów

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na przykład za pomocą mediacji lub arbitrażu. Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania sporów konsumenckich można znaleźć na platformie Allegro.
2. Wszelkie spory, które nie mogą zostać rozwiązane polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta.

9. Zmiany Ogólnych Warunków Umowy

- 1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, o czym Klient będzie informowany przez platformę Allegro.**
- 2. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od momentu ich opublikowania na platformie Allegro.**