

Regulamin

Kinguet

obowiązuje od: 07.11.2025 r. • platforma: Allegro

Sprzedawca (właściciel i administrator danych):

Szczepan Kosmalski

Bierkowo 118/12, 76-200 Słupsk, Polska

NIP: 499-034-06-06,

e-mail: biuro@kinguet.pl • tel.: +48 608 112 486

firma wpisana do rejestru przedsiębiorców: CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJM, organ prowadzący rejestr: MINISTER FINANSÓW I GOSPODARKI

Adres do korespondencji oraz reklamacji: jak wyżej, chyba że w toku korespondencji wskażemy inny adres (np. magazynu produkcyjnego).

Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne i charakter informacji
3. Terytorialny zakres sprzedaży, język i prawo właściwe
4. Wymagania techniczne, bezpieczeństwo i odpowiedzialne korzystanie
5. Usługi elektroniczne (Konto, Newsletter, Wishlist)
6. Informacja o asortymencie (meble na zamówienie, personalizacja, tolerancje)
7. Składanie zamówienia i zawarcie umowy
8. Płatności (szybkie płatności imoje, Blik, karta płatnicza, raty, imoje – płacę później, portfel elektroniczny: Apple Pay oraz Google Pay, zwykły przelew) — brak pobrania
9. Produkcja, terminy realizacji i zmiany po złożeniu zamówienia
10. Dostawa (darmowa), zasady wniesienia, odbiór i protokół szkody
11. Ryzyko, odpowiedzialność za dostęp i przygotowanie miejsca
12. Odstąpienie od umowy (prawo do zwrotu) — wyłączenia dla towarów na zamówienie
13. Zgodność towaru z umową i reklamacje (Konsument/Przedsiębiorca uprzywilejowany)
14. Gwarancja producenta (jeśli udzielona) i zasady pielęgnacji
15. Opinie i rekomendacje produktów (rzetelność i moderacja)
16. Promocje, kupony i przejrzystość komunikatów cenowych (30-dniowa najniższa cena)

- 17. Ochrona danych osobowych (RODO) i cookies (Consent Mode)
- 18. Prawa autorskie i znaki towarowe
- 19. Odpowiedzialność, ograniczenia i siła wyższa
- 20. Zmiany regulaminu, ADR/ODR i postanowienia końcowe
- 21. Przydatne podstrony i dokumenty

1) Definicje

Poniżej wyjaśniamy pojęcia pojawiające się w regulaminie. Staramy się używać języka zrozumiałego i unikać niejasności.

- Sklep / Kinguet – serwis e-commerce pod adresem *kinguet*, umożliwiający zawieranie umów na odległość dotyczących mebli wykonywanych na zamówienie.
- Sprzedawca – podmiot wskazany w nagłówku, z którym zawierasz umowę.
- Klient – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca uprzywilejowany – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego (przysługują jej wybrane uprawnienia konsumenckie).
- Przedsiębiorca (B2B) – podmiot zawierający umowę w celu bezpośrednio związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą; nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.
- Produkt / Towar – mebel oferowany w Sklepie (łóżka kontynentalne, łóżka tapicerowane, sofy, narożniki, fotele) wytwarzany na indywidualne zamówienie według parametrów wskazanych przez Klienta (m.in. tkanina, kolor, wymiar, dodatki).
- Personalizacja / Specyfikacja – wybór przez Klienta cech produktu (np. typ/odcień tkaniny, kategoria ścieralności, pikowanie, rodzaj pojemnika, szerokość, wysokość zagłówek), stanowiących integralną część umowy.
- Wizualizacja – zdjęcie, render, próbnik tkanin lub inna prezentacja pogładowa. Ostateczny wygląd może różnić się od wizualizacji z przyczyn obiektywnych (m.in. ustawienia ekranu, różnice partii produkcyjnych, tolerancje kroju).
- Zestawienie zamówieniowe – podsumowanie wybranych parametrów produktu widoczne w koszyku i e-mailu potwierdzającym przyjęcie do realizacji.
- Koszyk – miejsce, w którym Klient finalizuje wybory produktów i parametrów oraz przechodzi do „Kasy”.
- Kasa (checkout) – formularz zamówienia: dane, dostawa, płatność, akceptacje.

- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta złożone przez Sklep, określające produkt i parametry oraz kierowane do Sprzedawcy.
- Potwierdzenie złożenia zamówienia – automatyczna informacja e-mail, że system otrzymał zamówienie (nie oznacza jeszcze zawarcia umowy).
- Przyjęcie zamówienia do realizacji – e-mail Sprzedawcy potwierdzający rozpoczęcie produkcji; moment zawarcia umowy.
- Umowa – umowa zawierana na odległość, której przedmiotem jest wykonanie mebla na zamówienie Klienta zgodnie ze specyfikacją.
- Dni robocze – pon.–pt., z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Dostawa – przewóz/transport produktu do miejsca wskazanego przez Klienta, realizowany przez przewoźnika.
- Dostawa standardowa – doręczenie pod adres Klienta do pierwszych drzwi/bramy (bez wnoszenia na piętra, montażu i utylizacji opakowań), chyba że opis produktu lub indywidualne ustalenia stanowią inaczej.
- Wniesienie – usługa dodatkowa (jeśli dostępna), polegająca na dostarczeniu mebla do wskazanego pomieszczenia; wymaga uprzedniego uzgodnienia.
- Montaż – usługa dodatkowa (jeśli dostępna), obejmująca złożenie mebla według instrukcji producenta.
- Płatność elektroniczna – płatność realizowana przez operatora lub przelew tradycyjny.
- Brak pobrania – w Sklepie nie ma możliwości zapłaty przy odbiorze, ze względu na charakter towaru (produkcja na zamówienie).
- Tolerancje wykonawcze – dopuszczalne odchylenia wymiarów i estetyki wynikające ze specyfiki produkcji tapicerowanej (zwyczajowo $\pm 2-3$ cm na wymiarach zewnętrznych, różnice ułożenia i napięcia tkaniny).
- Różnice materiałowe – dopuszczalne różnice odcieni tkanin pomiędzy partiami produkcyjnymi; nie stanowią wady, jeżeli mieszczą się w standardzie producenta.
- Pilling/meszkowanie – naturalne zjawisko użytkowe dla części tkanin; jego występowanie zależy od struktury materiału i tarcia.
- Protokół szkody – dokument przewoźnika spisywany przy odbiorze w przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki.
- Karta pielęgnacji – zbiór zaleceń dot. użytkowania i czyszczenia mebla; nieprzestrzeganie może wpływać na odpowiedzialność za niezgodność.
- Reklamacja – zgłoszenie dotyczące niezgodności towaru z umową; składane przez formularz/e-mail/pismo.
- Prawo odstąpienia – ustawowe prawo Konsumenta do odstąpienia w 14 dni od otrzymania rzeczy; nie przysługuje, gdy przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana wykonana według specyfikacji Klienta (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
- Siła wyższa – zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i nieprzewidywalne (np. klęski żywiołowe, awarie infrastruktury, przerwy u przewoźników) uniemożliwiające czasowo realizację.

- ODR/ADR – pozasądowe metody rozwiązywania sporów, w tym platforma ODR: ec.europa.eu/odr

2) Postanowienia ogólne

- Treści w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 K.c.), a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- Dokładamy starań, by opisy i ceny były aktualne; oczywiste omyłki (np. błędy pisarskie, 0,01 zł) korygujemy niezwłocznie po ich wykryciu.
- Cały asortyment stanowią produkty wykonywane na indywidualne zamówienie z możliwością personalizacji (co determinuje zasady płatności, dostawy oraz brak prawa odstąpienia).

3) Terytorialny zakres sprzedaży, język i prawo

- Sprzedaż standardowo na terytorium Polski. Zamówienia zagraniczne – po uzgodnieniu.
- Język umowy: polski. Prawo właściwe: prawo polskie (z poszanowaniem ochrony Konsumenta wynikającej z prawa państwa stałego miejsca zamieszkania).

4) Wymagania techniczne, bezpieczeństwo i odpowiedzialne korzystanie

- Potrzebujesz urządzenia z przeglądarką, aktywnego e-maila i Internetu; cookies są niezbędne do pełnej funkcjonalności.
- Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych. Bezpieczeństwo płatności zapewnia operator (szyfrowane połączenia).

5) Usługi elektroniczne

- Konto – dobrowolne; dane należy aktualizować i chronić hasło.

6) Informacja o asortymencie

- Produkty powstają na zamówienie; Klient decyduje o specyfikacji.
- Tolerancje: dopuszczalne odchylenia wymiarów (zwyczajowo $\pm 2-3$ cm), różnice napięcia/pikowania, różnice partii tkanin.
- Kolorystyka na ekranie ma charakter poglądowy; rekomendujemy korzystanie z próbników, jeśli wybór odcienia jest krytyczny.

- Nośność/ergonomia: parametry użytkowe podajemy w kartach produktów; mebel należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem.
- Pielęgnacja: stosuj się do zaleceń (karta pielęgnacji); niewłaściwe czyszczenie może skutkować odbarwieniami/utrwaleniem plam.

7) Składanie zamówienia i zawarcie umowy

1. Wybierz produkt i parametry personalizacji (tkanina, kolor, wymiar, dodatki).
2. Dodaj do koszyka, wypełnij „Kasę”, zaakceptuj Regulamin i polityki.
3. Opłać zamówienie zgodnie z pkt 8.
4. Otrzymasz potwierdzenie złożenia zamówienia (automatyczna wiadomość).
5. Po weryfikacji wysyłamy e-mail przyjęcia do realizacji – to moment zawarcia umowy.
6. W razie wątpliwości dot. specyfikacji możemy poprosić o doprecyzowanie przed przyjęciem do realizacji.

8) Płatności — brak pobrania

- Płatność BLIK-em.
- Płatność kartą płatniczą (Visa/Mastercard) oraz za pomocą portfela mobilnego typu Google Pay i Apple Pay.
- Szybki przelew online / płatność z wykorzystaniem operatorów płatności (np. Przelewy24).
- Usługa odroczonych płatności i płatności w ratach — Allegro Pay.
- Możliwość użycia środka płatniczego własnego serwisu — Allegro Cash.

9) Produkcja, terminy i zmiany po złożeniu

- Produkcję rozpoczynamy po zaksięgowaniu płatności/pozytywnej autoryzacji.
- Terminy są orientacyjne (zależne od dostępności komponentów i obłożenia). O istotnych zmianach informujemy e-mailem.
- Zmiany specyfikacji po przyjęciu do realizacji są co do zasady niemożliwe; wyjątkowo – tylko jeśli etap produkcji na to pozwala (z ewentualną korektą ceny/terminu).

10) Dostawa (darmowa), wniesienie i odbiór

- Darmowa dostawa dotyczy wszystkich zamówień na terenie Polski.

- Standard: doręczenie do pierwszych drzwi/bramy. Wniesienie i montaż – usługi dodatkowe, jeśli udostępnione na stronie produktu za dodatkową opłatą.
- Klient zapewnia dostęp dla przesyłek wielkogabarytowych (szerokość drzwi, klatek, brak przeszkód); w razie wątpliwości skontaktuj się z nami przed zamówieniem.
- Przy odbiorze obejrzyj opakowanie. W razie uszkodzeń spisz protokół szkody z kurierem i zrób zdjęcia – przyspieszy to rozpatrzenie reklamacji transportowej.
- Czas dostawy zależy od wybranego produktu, maksymalny czas realizacji oraz dostawy towaru to 4 tygodnie.

11) Ryzyko, dostęp i przygotowanie miejsca

- Klient odpowiada za wymiary wejść, wind, klatek, schodów oraz przygotowanie miejsca montażu/ustawienia (równe podłoże, sucho, wolna przestrzeń).
- W przypadku niemożności dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. zbyt wąskie drzwi) koszty ponownej dostawy lub usług dodatkowych ponosi Klient (jeśli takie koszty powstaną).

12) Odstąpienie od umowy (zwrot)

- Brak prawa odstąpienia: zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jeżeli przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- Powyższe ograniczenie dotyczy również przedsiębiorców dokonujących zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego w rozumieniu art. 38a ustawy o prawach konsumenta (tzw. Przedsiębiorców uprzywilejowanych).
- Cały asortyment Kinguet jest wykonywany na zamówienie według wyborów Klienta; zwroty nie są możliwe.
- Powyższe nie wyłącza prawa do reklamacji w razie niezgodności towaru z umową.

13) Zgodność towaru z umową i reklamacje

- Odpowiadamy wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy uprzywilejowanego za zgodność towaru z umową przez okres ustawowy (co do zasady 2 lata).

- W razie niezgodności możesz żądać naprawy lub wymiany; gdy jest to niemożliwe albo niewspółmiernie kosztowne – możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy (jeśli niezgodność jest istotna).
- Reklamacje złóż e-mailem lub listownie, opisując problem i dołączając zdjęcia/wideo oraz numer zamówienia. Co do zasady odpowiemy w 14 dni.
- Tolerancje i różnice materiałowe (pkt 6) mieszczące się w standardzie nie stanowią niezgodności.
- B2B: w najszerszym dopuszczalnym zakresie wyłączamy rękojmię oraz odpowiedzialność za utracone korzyści (nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych).

14) Gwarancja producenta i pielęgnacja

- Jeżeli do produktu dołączono dokument gwarancyjny, prawa z gwarancji realizowane są na warunkach w nim wskazanych i nie wyłączają uprawnień ustawowych.
- Użytkowanie i czyszczenie zgodnie z zaleceniami (karta pielęgnacji). Uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej pielęgnacji nie stanowią niezgodności.

15) Opinie o produktach

- Opinie mogą zamieszczać Klienci, którzy dokonali zakupu; dbamy o rzetelność i przejrzystość.
- Nie usuwamy opinii krytycznych ze względu na ton, o ile nie naruszają prawa i zasad współżycia społecznego. Zgłoszenia nadużyć rozpatrujemy niezwłocznie.

16) Promocje, kupony i ceny

- Komunikaty o obniżkach prezentujemy zgodnie z przepisami, w tym informujemy o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką (o ile ma zastosowanie).
- Promocje i kupony nie łączą się, chyba że warunki akcji stanowią inaczej.

17) Ochrona danych i cookies

- Administratorem danych jest Szczepan Kosmański (dane w nagłówku).
- Zakres, cele i podstawy przetwarzania opisze Polityka prywatności (RODO), a zasady użycia technologii – Polityka cookies (w tym obsługa zgód, np. w trybie Consent Mode).
- Newsletter wysyłamy wyłącznie po uzyskaniu zgody; możesz ją odwołać w każdym czasie.

18) Prawa autorskie i znaki

- Treści Sklepu (opisy, zdjęcia, grafiki, układ) są objęte ochroną prawną; ich użycie wymaga zgody.
- Znaki towarowe producentów służą wyłącznie identyfikacji produktów.

19) Odpowiedzialność i siła wyższa

- Zapewniamy należytą staranność w realizacji umów. Nie odpowiadamy za przerwy spowodowane siłą wyższą lub zakłóceniami u przewoźników, z zastrzeżeniem obowiązków informacyjnych i proponowania rozwiązań.
- W relacjach B2B wyłączamy odpowiedzialność za utracone korzyści w granicach prawa.

20) Zmiany regulaminu, ADR/ODR i końcowe

- Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn (zmiana prawa, oferty, operatorów płatności/dostaw).
- Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję z dnia złożenia zamówienia.
- Konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów (m.in. Inspekcja Handlowa) oraz z platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

© Kinguet — Szczepan Kosmański (NIP 499-034-06-06).

Dokument opracowany z myślą o transparentnych zasadach zakupu mebli wykonywanych na indywidualne zamówienie oraz ochronie praw Klientów.