

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWU)

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: **OWU**) regulują zasady sprzedaży produktów za pośrednictwem platformy Allegro przez **Growth Company Andrzej Słonec**, ul. Jerzego Popiełuszki 12/13, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652571201, e-mail: sklep.growth@gmail.com (dalej: **Sprzedawca**).
2. OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży (dalej: **Umowa**) zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a konsumentem lub innym przedsiębiorcą (dalej: **Kupujący**).

2. Złożenie i realizacja zamówienia

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do jego realizacji.
3. Realizacja zamówienia następuje po jego opłaceniu lub zgodnie z zasadami płatności dostępnymi na Allegro.

3. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest poprzez firmy kurierskie współpracujące z Allegro.
2. Koszty dostawy oraz czas realizacji określone są w ofertach poszczególnych produktów.

4. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od dnia otrzymania produktu, bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, konsument powinien złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez formularz Allegro lub przesyłając informację drogą mailową na adres: sklep.growth@gmail.com.
3. Zwrot produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż **14 dni** od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Adres, na który należy dokonywać zwrotów to: **ul. Tucholska 9/31, 01-618 Warszawa**.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu, chyba że oferta stanowi inaczej.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jednak nie wcześniej niż do momentu otrzymania zwracanego produktu lub potwierdzenia jego odesłania.

5. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z Umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Reklamację można zgłosić poprzez system Allegro lub mailowo na adres sklep.growth@gmail.com.
3. Reklamacja powinna zawierać opis niezgodności oraz dane umożliwiające kontakt z konsumentem.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.

6. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w ofercie Sprzedawcy oraz na profilu Allegro.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. OWU mogą być aktualizowane, a zmiany obowiązują dla umów zawartych po ich opublikowaniu.