

Ogólne warunki umowy

1. Definicja

1.1. **Sprzedawca** – firma **ANEYCO sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Szańcowa 44, 01-458 Warszawa, NIP: 5273002377, która prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.

1.2. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która składa zamówienie na produkty oferowane przez Sprzedawcę na platformie Allegro.pl.

1.3. **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży na platformie Allegro.pl, w tym sprzęt RTV, AGD, elektronika i inne.

1.4. **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na podstawie złożonego zamówienia.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego na platformie Allegro.pl, a Sprzedawca potwierdza jego przyjęcie do realizacji.

2.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest ofertą zakupu Towaru na warunkach określonych w ogólnych warunkach umowy i na stronie oferty produktu.

2.3. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli Towar nie jest dostępny lub z innych powodów związanych z realizacją zamówienia.

3. Ceny i płatności

3.1. Ceny Towarów podane na platformie Allegro.pl są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

3.2. Koszty dostawy są określone na stronie oferty i są doliczane do ceny Towaru.

3.3. Płatność za zamówienie może być dokonana za pomocą dostępnych metod płatności na platformie Allegro.pl, w tym przelewem online, kartą kredytową lub płatnościami elektronicznymi.

4. Realizacja zamówienia i dostawa

- 4.1. Sprzedawca realizuje zamówienia w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
- 4.2. Towar wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, której koszt dostawy jest uzależniony od wybranego sposobu dostawy i adresu dostawy.
- 4.3. Kupujący otrzymuje informację o wysyłce zamówionego Towaru, w tym numer śledzenia paczki.
- 4.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane działaniami firm kurierskich.
-

5. Prawo do odstąpienia od umowy

- 5.1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Towaru, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
- 5.2. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest do zwrócenia Towaru w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania.
- 5.3. Koszty zwrotu Towaru ponosi Kupujący, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 5.4. Zwrot środków odbywa się w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Sprzedawcę Towaru.
-

6. Reklamacje i gwarancje

- 6.1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z przepisami prawa cywilnego.
- 6.2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **aneyco.pl@gmail.com**.
- 6.3. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku wady fizycznej lub prawnej Towaru w okresie 2 lat od daty zakupu.
- 6.4. Gwarancja obejmuje wady fabryczne Towaru i jest ważna przez 12 miesięcy od daty zakupu.
-

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania Towaru przez Kupującego.
- 7.2. Sprzedawca nie odpowiada za błędy w opisie Towaru, które mogły wyniknąć na skutek pomyłki w opisie lub w dacie publikacji oferty.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Niniejsze warunki umowy stanowią integralną część każdej umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na platformie Allegro.pl.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego oraz przepisy ochrony konsumentów w Polsce.

8.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, jednak zmiany te nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
