



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Konto Allegro: lamelowo\_eu

---

### 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „**Regulamin**”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem konta Allegro **lamelowo\_eu** (dalej: „**Sklep**”, „Sprzedawca”).
2. Sprzedawcą jest:

**P.P.H.U. „EL-MAR” s.c. Danuta Tokarz, Marek Tokarz**

ul. Pusta 28

42-700 Lubliniec

NIP spółki: **5751752039**

3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
    - o adres do korespondencji / zwrotów / reklamacji:  
**Lamelowo.eu, ul. Sportowa 1, 42-700 Lubliniec**
    - o e-mail: **sklep@lamelowo.eu**
    - o telefon: **666 852 866** (aktualne godziny obsługi telefonicznej znajdują się w zakładce „Kontakt” w sklepie Lamelowo.eu lub w ofercie Allegro).
  4. Do umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Allegro stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 

### 2. Zawarcie umowy na Allegro

1. Informacje o towarach prezentowane na Allegro przez konto **lamelowo\_eu** stanowią **zaproszenie do zawarcia umowy** w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie:
  - o kliknięcia przycisku „**Kup teraz**” lub odpowiedniego przycisku w ofercie, albo
  - o zakończenia licytacji z wygraną ofertą kupującego, zgodnie z regulaminem Allegro.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z:
  - o złożeniem Sprzedawcy oferty zakupu towaru zgodnie z warunkami podanymi w ofercie i niniejszym Regulaminie,
  - o akceptacją obowiązku zapłaty ceny oraz kosztów dostawy.
4. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji poprzez system Allegro (wiadomość w zakładce „Kupione” / powiadomienie e-mail z Allegro).
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (w całości lub w części), Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Kupującego i – jeśli płatność została dokonana – dokonuje



zwrotu stosownej części ceny niezwłocznie, nie później niż w terminach wynikających z przepisów prawa.

---

### 3. Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i są **cenami brutto** (zawierają podatek VAT).
  2. Koszt dostawy towaru jest podawany osobno w ofercie na Allegro i zależy od:
    - o wybranej formy dostawy,
    - o wagi / gabarytu towaru.
  3. Dostępne metody płatności są prezentowane w serwisie Allegro i obejmują metody udostępnione przez Allegro (np. szybkie płatności, przelew, BLIK, karty, Allegro Pay itp.).
  4. Płatności obsługiwane są za pośrednictwem operatorów płatności współpracujących z Allegro. Dane kart płatniczych nie są przetwarzane przez Sprzedawcę.
- 

### 4. Dostawa towarów

1. Dostawa towarów odbywa się za pośrednictwem:
    - o firm kurierskich,
    - o innych form dostawy wskazanych w ofercie Allegro (np. paczkomat, punkt odbioru), zgodnie z aktualnymi opcjami prezentowanymi w danej ofercie.
  2. Kupujący może również – jeśli taka opcja jest wskazana w ofercie – dokonać **odbioru osobistego** pod adresem:  
**Lamelowo.eu, ul. Sportowa 1, 42-700 Lubliniec.**
  3. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą:
    - o powierzenia przesyłki przewoźnikowi (w przypadku wysyłki), albo
    - o wydania towaru Kupującemu (przy odbiorze osobistym).
  4. Towary wysyłane są co do zasady w terminie do **2 dni roboczych**, chyba że w konkretnej ofercie Allegro wskazano inny termin wysyłki / realizacji.
  5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające wyłącznie z winy przewoźnika.
  6. W przypadku podania przez Kupującego niepełnych lub błędnych danych adresowych, Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości dostawy lub opóźnienie.
- 

### 5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Kupujący będący:
  - o **konsumentem**, lub



- **przedsiębiorcą na prawach konsumenta** (Przedsiębiorca Uprzywilejowany w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta), ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **30 dni** od dnia otrzymania towaru.
2. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem:
    - e-mailem na adres: **sklep@lamelowo.eu**
    - , lub
    - listownie na adres: **ul. Sportowa 1, 42-700 Lubliniec.**
  3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na własnoręcznie sporządzonym formularzu albo z wykorzystaniem wzoru formularza (udostępnianego w sklepie Lamelowo.eu lub przez Allegro). Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
  4. Zwracany towar należy odesłać w terminie **30 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres:  
**Lamelowo.eu**  
**ul. Sportowa 1**  
**42-700 Lubliniec**
  5. Zwracany towar powinien:
    - być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu,
    - znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana wynika z korzystania z rzeczy w sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru,
    - zawierać komplet akcesoriów oraz – w miarę możliwości – dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zakupu z Allegro).
  6. Sprzedawca dokonuje zwrotu:
    - ceny towaru,
  7. Zwrot płatności następuje tym samym sposobem, jakim dokonano płatności, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
  8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

---

## 6. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:

1. o dostarczenie towarów **nieprefabrykowanych**, wyprodukowanych według specyfikacji klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. towary personalizowane, docięte na wymiar itp.);



2. w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają **nierozłącznie połączone z innymi rzeczami** (np. materiały montażowe po trwałym zamontowaniu);
  3. w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne – jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  4. innych przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
- 

## 7. Reklamacje (towar wadliwy)

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towary **zgodne z umową**.
2. Wobec konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Wobec pozostałych Kupujących – na zasadach Kodeksu cywilnego.
3. Reklamację można złożyć:
  - e-mailem: **sklep@lamelowo.eu**  
, lub
  - pisemnie: **Lamelowo.eu, ul. Sportowa 1, 42-700 Lubliniec**.
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:
  - imienia i nazwiska,
  - danych kontaktowych (e-mail / adres korespondencyjny / telefon),
  - numeru zamówienia / oferty Allegro,
  - opisu wady,
  - daty stwierdzenia wady,
  - żądania reklamacyjnego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – zgodnie z przepisami).
5. Sprzedawca może poprosić o odesłanie towaru wraz z kopią dowodu zakupu na adres:  
**Lamelowo.eu**  
**ul. Sportowa 1**  
**42-700 Lubliniec**
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w takiej formie, w jakiej została złożona (e-mailowo lub pisemnie), **w terminie 14 dni** od jej otrzymania.
7. W przypadku braku porozumienia Kupujący będący konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym może skorzystać z:
  - pomocy miejskiego / powiatowego rzecznika konsumentów,
  - pomocy Inspekcji Handlowej (mediacja, sąd polubowny),
  - platformy ODR (Online Dispute Resolution) dla sporów internetowych,
  - innych form pozasądowego rozwiązywania sporów opisanych na stronie UOKiK.



---

## 8. Odpowiedzialność i dane Kupującego

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niedostarczenie towaru lub opóźnienia, jeżeli są one wynikiem podania błędnych lub niepełnych danych przez Kupującego,
  - szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do **wstrzymania realizacji zamówienia**, jeżeli dane podane przez Kupującego budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawidłowości. W takim przypadku Sprzedawca podejmie próbę kontaktu z Kupującym w celu wyjaśnienia.

---

## 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest **P.P.H.U. „EL-MAR” s.c.** (dane jak w pkt 1).
2. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:
  - realizacji zamówień,
  - rozliczeń podatkowych i księgowych,
  - obsługi zwrotów i reklamacji,
  - ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej w sklepie Lamelowo.eu oraz w regulacjach Allegro.

---

## 10. Postanowienia końcowe

1. Umowy sprzedaży zawierane są w języku **polskim**.
2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia praw konsumenta oraz Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca może zmienić niniejszy Regulamin. Zmiany mają zastosowanie do umów zawieranych po dacie opublikowania nowej treści w zakładce „Ogólne warunki umowy” na Allegro.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.