

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

§ 1. Definicje

1. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem konta firmowego **forloversofpets** na platformie Allegro, prawa i obowiązki stron Umowy sprzedaży na odległość oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
2. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży na odległość.
3. Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca indywidualny - osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży na odległość bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
5. Sprzedawca - **FLOP Maciej Kosielski** z siedzibą w Laskowicach (ul. Kłapacz 4, 46-282 Laskowice), NIP: 7542865415, REGON: 161434819, prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro na koncie **forloversofpets**.
6. Platforma Allegro - serwis internetowy dostępny pod adresem www.allegro.pl, za pośrednictwem którego Sprzedawca prowadzi działalność handlową.
7. Towar - produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę na platformie Allegro.
8. Umowa sprzedaży - umowa zawierana na odległość między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem platformy Allegro.
9. Operator płatności - podmiot realizujący transakcje płatnicze w ramach platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem.
10. Formularz reklamacyjny - elektroniczna procedura składania reklamacji za pośrednictwem platformy Allegro.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów za pośrednictwem platformy Allegro na koncie **forloversofpets**.
2. Wszelkie transakcje realizowane są zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminem Allegro.
3. Klient składając zamówienie zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Towarów wolnych od wad.

§ 3. Zamówienia i płatności

1. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Płatności realizowane są zgodnie z opcjami dostępnymi na Allegro (m.in. PayU, BLIK, przelew bankowy, płatność przy odbiorze).

3. W przypadku nieotrzymania płatności w terminie określonym przez Allegro, zamówienie może zostać anulowane.

§ 4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest zgodnie z opcjami dostępnymi w ofercie Sprzedawcy na Allegro.
2. Koszty dostawy są podawane w ofercie Towaru.
3. Klient zobowiązany jest do odbioru przesyłki.

§ 5. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient może skorzystać z opcji zwrotu dostępnej na Allegro.
3. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie do 14 dni od momentu otrzymania zwracanego Towaru.
4. Zwrot nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. towary personalizowane, produkty o krótkim terminie przydatności).

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać poprzez formularz reklamacyjny Allegro.
2. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany Towaru lub zwrotu pieniędzy.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Allegro.
2. Klient ma prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia swoich danych zgodnie z przepisami RODO.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.
2. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.