

Polityka Prywatności Mercantiva

W Mercantiva dbamy o ochronę prywatności naszych klientów. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje na temat tego, jakie dane zbieramy i jak je przetwarzamy.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Mercantiva [Twoja nazwa spółki]. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [Twój adres e-mail].

Jakie dane zbieramy?

Zbieramy dane takie jak:

- Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres do wysyłki.
- Dane transakcyjne związane z zamówieniami.
- Dane techniczne, takie jak adres IP i pliki cookies.

W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane osobowe wykorzystujemy do:

- Realizacji zamówień i dostaw produktów.
- Obsługi klienta i odpowiedzi na zapytania.
- Wysyłania informacji o promocjach, jeśli wyraziłeś na to zgodę.
- Spełnienia obowiązków prawnych.

Komu udostępniamy dane?

Dane mogą być udostępniane:

- Firmom kurierskim do dostarczenia zamówienia.
- Dostawcom usług płatniczych.
- Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobom trzecim.

Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane przechowujemy przez okres wymagany do realizacji zamówień oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. podatkowymi (zazwyczaj 5 lat).

Twoje prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

- Przeniesienia danych do innego podmiotu.

W celu realizacji tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem [Twój adres e-mail].

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieautoryzowanym dostępem.

Pliki cookies

Korzystamy z plików cookies w celu optymalizacji naszych usług. Możesz zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

Zmiany w Polityce

Polityka może być aktualizowana. O wszelkich zmianach poinformujemy Cię na naszej stronie.

Data ostatniej aktualizacji: 16.10.2024