

§1. Faktury i Dokumenty Sprzedaży (EKO-Standard)

1. Działamy w trosce o środowisko i wygodę Klienta.
2. **Ważne:** Dokonując zakupu w naszej ofercie, Kupujący automatycznie zgłasza żądanie wystawienia faktury (VAT lub imiennej) do każdego zamówienia oraz wyraża zgodę na jej przesłanie drogą elektroniczną (na adres e-mail podany w zamówieniu lub przypisany do konta Allegro).
3. Kupujący akceptuje fakturę elektroniczną jako jedyny dowód zakupu, rezygnując z otrzymania paragonu w formie papierowej.

§2. Prawo do zwrotu (Odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z tego prawa, należy poinformować nas poprzez formularz zwrotu Allegro lub mailowo.
3. Towar powinien zostać odesłany w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu). Koszt odesłania ponosi Kupujący (chyba że oferta stanowi inaczej, np. Allegro Smart).

§3. Odpowiedzialność Sprzedawcy (Rękojmia - 2 lata)

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (niezgodność towaru z umową).
2. Okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi wynosi **2 lata** od wydania towaru.
3. W przypadku stwierdzenia wady, Konsument może żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub (przy wadzie istotnej) odstąpienia od umowy.

§4. Gwarancja Sprzedawcy (Kubit - 6 miesięcy)

1. Niezależnie od uprawnień ustawowych, Sprzedawca udziela dodatkowej, dobrowolnej gwarancji na sprzedawany sprzęt używany/poleasingowy.
2. Okres gwarancji: **6 miesięcy** od daty zakupu.
3. Gwarancja obejmuje sprawne działanie podzespołów bazowych (płyta główna, procesor, pamięć RAM, dysk).

4. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika (zalania, upadki, pęknięcia matrycy), oprogramowania oraz naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych.
5. Bateria w laptopach używanych jest materiałem eksploatacyjnym. Gwarantujemy jej sprawność w momencie sprzedaży (zgodnie z opisem aukcji), jednak jej naturalna degradacja w czasie nie podlega 6-miesięcznej gwarancji.

§5. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku problemów, prosimy o kontakt mailowy: **kubit@lapspot.pl** lub przez **Dyskusję/Pytanie na Allegro**.
2. Większość problemów udaje się rozwiązać zdalnie. Jeśli konieczna będzie wysyłka, poinformujemy Cię, jak bezpiecznie spakować sprzęt.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZÁRUČNÍ LIST Prodejce: Kubit Jakub Jankowski

Kontakt: Přes Allegro formulář nebo e-mail: kubit@lapspot.pl

§1. Faktury a prodejní doklady (EKO-Standard)

1. Provedením nákupu Kupující automaticky žádá o vystavení faktury (DPH nebo jmenovité) ke každé objednávce a vyjadřuje souhlas s jejím zasláním elektronickou cestou (na e-mailovou adresu).
2. Kupující přijímá elektronickou fakturu jako jediný doklad o koupi a vzdává se práva na papírovou účtenku.

§2. Právo na vrácení (Odstoupení od smlouvy)

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od převzetí zboží.
2. Zboží musí být vráceno v nezměněném stavu.

§3. Zákonná odpovědnost (2 roky)

1. Prodejce odpovídá za vady zboží (rozpor se smlouvou) po dobu **2 let** od převzetí zboží (zákonná záruka pro spotřebitele).

§4. Záruka prodejce (Kubit - 6 měsíců)

1. Nad rámec zákonných práv poskytuje Prodejce dodatečnou obchodní záruku na použité zboží.
2. Záruční doba: **6 měsíců** od data nákupu.
3. Záruka se vztahuje na funkčnost hlavních komponent (základní deska, CPU, RAM, disk).
4. Záruka se nevztahuje na: mechanická poškození způsobená uživatelem, software a běžné opotřebení spotřebního materiálu (včetně snížení kapacity baterie v průběhu času).

§5. Reklamační řád

1. V případě problémů nás prosím kontaktujte e-mailem: kubit@lapspot.pl.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A ZÁRUČNÝ LIST Predajca: Kubit Jakub

Jankowski **Kontakt:** Cez Allegro formulár alebo e-mail: kubit@laptop.pl

§1. Faktúry a predajné doklady (EKO-Štandard)

1. Uskutočnením nákupu Kupujúci automaticky žiada o vystavenie faktúry ku každej objednávke a vyjadruje súhlas s jej zaslaním elektronickou cestou (na e-mail).
2. Kupujúci akceptuje elektronickú faktúru ako jediný doklad o kúpe a vzdáva sa práva na papierový pokladničný blok.

§2. Právo na vrátenie (Odstúpenie od zmluvy)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** od prevzatia tovaru.

§3. Zákonná zodpovednosť (2 roky)

1. Predajca zodpovedá za vady tovaru (nesúlad so zmluvou) po dobu **2 rokov** od prevzatia tovaru (zákonná záruka pre spotrebiteľov).

§4. Záruka predajcu (Kubit - 6 mesiacov)

1. Nad rámec zákonných práv poskytuje Predajca dodatočnú obchodnú záruku na použitý tovar.
2. Záručná doba: **6 mesiacov** od dátumu nákupu.
3. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť hlavných komponentov.
4. Záruka sa nevzťahuje na: mechanické poškodenia spôsobené používateľom a bežné opotrebenie spotrebného materiálu (vrátane batérie).

§5. Reklamačný poriadok

1. V prípade problémov nás prosím kontaktujte e-mailom: kubit@laptop.pl.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS GARANCIAJEGY Eladó: Kubit Jakub Jankowski
Kapcsolat: Allegro úrlapon vagy e-mailben: kubit@lapspot.pl

§1. Számlák és Értékesítési Dokumentumok (EKO-Standard)

1. A vásárlás lebonyolításával a Vevő automatikusan számla kiállítását kéri minden rendeléshez, és hozzájárul annak elektronikus úton (e-mailben) történő megküldéséhez.
2. A Vevő elfogadja az elektronikus számlát mint a vásárlás egyetlen igazolását, és lemond a papír alapú nyugta igényéről.

§2. Elállási jog (Visszaküldés)

1. A fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételétől számított **14 napon** belül.

§3. Szavatosság (2 év)

1. Az Eladó felelősséggel tartozik a termék hibáiért (szerződésszegés) a termék átvételétől számított **2 évig** (kellékszavatosság fogyasztók számára).

§4. Eladói Garancia (Kubit - 6 hónap)

1. A törvényes jogokon felül az Eladó további kereskedelmi garanciát (jótállást) vállal a használt termékekre.
2. Garancia időtartama: a vásárlástól számított **6 hónap**.
3. A garancia a fő alkatrészek (alaplap, processzor, RAM, lemez) működésére terjed ki.
4. A garancia nem terjed ki: a felhasználó által okozott mechanikai sérülésekre, szoftverekre és a kopóalkatrészek természetes elhasználódására (beleértve az akkumulátor kapacitáscsökkenését).

§5. Panaszkezelés

1. Probléma esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben:
kubit@lapspot.pl.