

Polityka Prywatności – far-med_pl (Saludi.pl)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma Far-Med Arkadiusz Mandryk z siedzibą przy ul. Marszałkowskiej 15, 35-215 Rzeszów, NIP: 8133703745.

Możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sklep@saludi.pl lub telefonicznie: +48 797 418 165.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień,
- wystawiania dokumentów sprzedaży (np. faktur),
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
- marketingu bezpośredniego (na podstawie zgody),
- prowadzenia konta użytkownika (jeśli dotyczy).

3. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu (np. firmom kurierskim, księgowym, operatorom płatności) na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. przepisami podatkowymi) lub do momentu cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania).

6. Pliki cookies

Zgodnie z polityką Allegro

7. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych – skontaktuj się z nami.

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

? Czy produkt jest nowy i oryginalny?

Tak, wszystkie nasze produkty są fabrycznie nowe, oryginalne i pochodzą z oficjalnej dystrybucji.

? Czy wystawiacie fakturę VAT?

Tak, do każdego zakupu wystawiamy fakturę VAT. Dane do faktury należy podać podczas składania zamówienia.

? Jak szybko realizujecie wysyłkę?

Zgodnie z harmonogramem podanym przy produkcie.

? Czy mogę zwrócić produkt, jeśli mi nie odpowiada?

Tak, masz 14 dni na zwrot towaru bez podania przyczyny. Produkt musi być w stanie nienaruszonym.

? Czy mogę stosować produkty medyczne bez konsultacji z lekarzem?

Zalecamy konsultację z lekarzem lub farmaceutą w przypadku jakichkolwiek wątpliwości – szczególnie przy produktach specjalistycznych.