

Czas na reklamację.

2 lata

Dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo

Adres do reklamacji

Worm24

Rolników 220

Gliwice 44-141

Polska

Dodatkowe informacje

1. Wszystkie nasze produkty są objęte gwarancją. Gwarancja jest realizowana przez nasz serwis.
2. Czas trwania gwarancji jest uzależniony od rodzaju sprzętu oraz producenta.
3. Karty gwarancyjne są dołączane razem z dowodem zakupu. Paragon lub faktura VAT są potwierdzeniem zakupu w naszym sklepie, na ich podstawie jest realizowany serwis.
4. W przypadku awarii zakupionego sprzętu podczas użytkowania Klient jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z punktem serwisowym tel. 791000901 mail: sklep@fitness-home.pl. Serwis jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-17.00.
5. Do punktu serwisowego uszkodzony towar należy wysłać wraz z wydrukowanym, czytelnie wypełnionym i podpisanym formularzem zgłoszenia reklamacyjnego. Reklamowany produkt Kupujący wysyła kompletny z całym wyposażeniem i dowodem zakupu (paragon fiskalny, faktura lub list przewozowy kuriera) na swój koszt zaś przesyłka zwrotna z towarem naprawionym/wymienionym wysyłana jest na koszt Sprzedającego, ale tylko w przypadku, jeśli reklamacja była zasadna.
6. Reklamacje produktów niekompletnych lub bez dowodu zakupu nie będą rozpatrywane a ewentualny zwrot towaru nastąpi tylko po zapłaceniu kosztów wysyłki.
7. WAŻNE: Nie przyjmujemy do reklamacji towarów uprzednio niezgłoszonych telefonicznie. Za dostarczenie przedmiotu do siedziby naszego serwisu odpowiada Kupujący.
8. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sklep niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. W przypadku braku możliwości wymiany produktu lub usunięcia wady produktu klient otrzyma od nas

bon o wartości równoważnej reklamowanego przedmiotu do wykorzystania, na zakupy w naszym sklepie internetowym.

2 lata

Dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo

Adres do reklamacji

Worm24

Rolnikow 220

Gliwice 44-141

Polska

Dodatkowe informacje

1. Wszystkie nasze produkty są objęte gwarancją. Gwarancja jest realizowana przez nasz serwis.
2. Czas trwania gwarancji jest uzależniony od rodzaju sprzętu oraz producenta.
3. Karty gwarancyjne są dołączane razem z dowodem zakupu. Paragon lub faktura VAT są potwierdzeniem zakupu w naszym sklepie, na ich podstawie jest realizowany serwis.
4. W przypadku awarii zakupionego sprzętu podczas użytkowania Klient jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z punktem serwisowym tel. 510555005 mail: allegro@worm24.com
5. Do punktu serwisowego uszkodzony towar należy wysłać wraz z wydrukowanym, czytelnie wypełnionym i podpisanym formularzem zgłoszenia reklamacyjnego. Reklamowany produkt Kupujący wysyła kompletny z całym wyposażeniem i dowodem zakupu (paragon fiskalny, faktura lub list przewozowy kuriera) na swój koszt zaś przesyłka zwrotna z towarem naprawionym/wymienionym wysyłana jest na koszt Sprzedającego, ale tylko w przypadku, jeśli reklamacja była zasadna.
6. Reklamacje produktów niekompletnych lub bez dowodu zakupu nie będą rozpatrywane a ewentualny zwrot towaru nastąpi tylko po zapłaceniu kosztów wysyłki.
7. WAŻNE: Nie przyjmujemy do reklamacji towarów uprzednio niezgłoszonych telefonicznie. Za dostarczenie przedmiotu do siedziby naszego serwisu odpowiada Kupujący.
8. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sklep niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. W przypadku braku możliwości wymiany produktu lub usunięcia wady produktu klient otrzyma od nas

bon o wartości równoważnej reklamowanego przedmiotu do wykorzystania, na zakupy w naszym sklepie internetowym.