

Ogólne warunki umowy sprzedaży na platformie Allegro, oparte na przepisach rządowych (Ustawa o prawach konsumenta, Dz.U. 2024 poz. 1796)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) regulują zasady sprzedaży produktów za pośrednictwem platformy Allegro między Sprzedawcą a Kupującym.
2. Kupującym – w rozumieniu ustawy – jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej bądź osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jeżeli zakup nie ma bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub jest związany, ale nie w sposób zawodowy.
3. Odsprzedaż między przedsiębiorcami lub zakupy dokonane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w stopniu, w jakim prawo to dopuszcza) nie podlegają ustawowemu prawu odstąpienia ani zwrotom.

§ 2 Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość

1. Termin i uprawnieni

Kupujący-konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni kalendarzowych**, bez podania przyczyny, licząc od dnia otrzymania towaru przez niego lub osobę przez niego wskazaną.

Prawo to przysługuje osobom fizycznym zgodnie z definicją w § 1 pkt 2.

2. Sposób złożenia oświadczenia

Kupujący składa oświadczenie o odstąpieniu w formie jednoznacznego oświadczenia (np. formularz na platformie Allegro, e-mail, list, telefon) przed upływem terminu. Wystarczy wystanie oświadczenia w terminie — niekonieczne jest potwierdzenie jego doręczenia.

3. Zwrot towaru

Kupujący ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zaoferuje odbiór towaru na własny koszt.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z używania go w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonalności.

4. Zwrot płatności

Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, zwrócić wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wyboru droższej formy dostawy niż najtańsza oferowana).

Zwrot powinien nastąpić tym samym sposobem płatności, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inny sposób, bez dodatkowej opłaty.

Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania towaru lub potwierdzenia jego wysłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 3 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

Prawo to nie przysługuje w szczególnych przypadkach, m.in.:

- Towary wykonane według specyfikacji Kupującego lub dostarczane na jego indywidualne zamówienie,
- Produkty o krótkim terminie przydatności,
- Produkty higieniczne lub medyczne w zabezpieczonym opakowaniu, które zostało otwarte,
- Nagrania audio/wizualne lub programy komputerowe w zabezpieczonym opakowaniu po otwarciu,
- Treści cyfrowe dostarczone bez nośnika, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za zgodą Kupującego przed upływem terminu odstąpienia i po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia.

§ 4 Reklamacje – wady towaru

1. Kupujący może złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wad towaru.
2. Sprzedawca ma 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia na rozpatrzenie reklamacji — bezczynność oznacza akceptację reklamacji.
3. Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru. Sprzedawca może zaproponować zamienną formę, jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe lub spowodują nadmierne koszty. Jeśli brak zgodności trwa nadal — konsument może odstąpić od umowy lub żądać obniżenia ceny proporcjonalnie do wady.
4. Koszty naprawy lub wymiany (transport, robocizna, materiały) pokrywa Sprzedawca — towar wydaje Konsument Sprzedawcy.
5. W razie odstąpienia od umowy z powodu wady, Konsument zwraca towar niezwłocznie na koszt Sprzedawcy, który zwraca cenę w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu lub dowodu wysyłki.

§ 5 Klauzula wyłączenia dla działalności gospodarczych

Zwroty i prawo odstąpienia opisane w § 2–§ 4 nie przysługują Kupującym będącym osobami prowadzącymi działalność gospodarczą, gdy zakup został dokonany w związku z tą działalnością, w zakresie dozwolonym prawem. Oznacza to, że w przypadku zakupu służącego działalności gospodarczej we wspomnianym zakresie, Kupujący nie może skorzystać z prawa do odstąpienia ani zwrotu.

OWS są dostępne publicznie (w opisie oferty lub na stronie sprzedawcy) i stanowią część umowy zgodnie z art. 384 i n. Kodeksu cywilnego.