

PL | SK | CZ | HU

POLSKI

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje ogólne

Niniejsze warunki regulują zasady sprzedaży towarów przez firmę **Moto Service Worwa sp.j.** za pośrednictwem platform internetowych, w tym Allegro (Polska, Czechy, Słowacja, Węgry).

2. Warunki płatności

- Akceptowane metody płatności: szybkie przelewy, karty płatnicze, płatności Allegro, PayU, płatności online dostępne w danym kraju.
- Ceny podane w ogłoszeniach zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
- Płatność musi zostać dokonana w terminie określonym przez daną platformę sprzedażową.

3. Dostawa

- Towary są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
- Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych.
- Koszty dostawy są wskazane w ofercie sprzedaży.

4. Gwarancja i reklamacje

- Wszystkie produkty objęte są **gwarancją producenta** lub sprzedawcy (jeśli dotyczy).
- W przypadku uszkodzenia lub niezgodności towaru z umową klient ma prawo złożyć reklamację.
- Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: **patryk.worwa@worwa.pl** lub pisemnie na adres siedziby firmy.
- Na poinformowanie o statusie reklamacji sprzedawca ma 14 dni roboczych od momentu doręczenia reklamowanego produktu, na rozpatrzenie

reklamacji sprzedawca ma 30 dni roboczych.

5. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru bez podawania przyczyny.
- W celu odstąpienia od umowy należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu oraz zwrócić towar w stanie nienaruszonym.
- Koszt zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że towar był wadliwy lub błędnie wysłany.

6. Zwroty

- Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania odesłanego towaru.
- Zwrot pieniędzy dokonywany jest tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu.

7. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z RODO / GDPR.
- Szczegółowe informacje zawiera **Polityka Prywatności**, dostępna w osobnym dokumencie.

8. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie przepisy prawa konsumenckiego kraju kupującego.
- Moto Service Worwa zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpływa to na prawa nabyte przed zmianą.

Moto Service Worwa zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpływa to na prawa nabyte przed zmianą.

SLOVENSKY

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné informácie

Tieto podmienky upravujú pravidlá predaja tovaru spoločnosťou **Moto Service Worwa sp.j.** prostredníctvom internetových platforiem vrátane Allegro (Poľsko, Česká republika, Slovensko, Maďarsko).

2. Platobné podmienky

Akceptované spôsoby platby: rýchle prevody, platobné karty, platby cez Allegro, PayU, online platby dostupné v danej krajine.

Uvedené ceny v ponukách zahŕňajú DPH (ak je to relevantné).

Platba musí byť vykonaná v lehote stanovenej predajnou platformou.

3. Doručenie

Tovar je zasielaný prostredníctvom kuriérskych spoločností alebo výdajných boxov.

Doba spracovania objednávky je 1 až 3 pracovné dni.

Náklady na doručenie sú uvedené v predajnej ponuke.

4. Záruka a reklamácie

Všetky produkty sú pokryté zárukou výrobcu alebo predajcu (ak je to relevantné).

V prípade poškodenia alebo nesúladu tovaru so zmluvou má zákazník právo podať reklamáciu.

Reklamáciu je možné podať e-mailom na: **patryk.worwa@worwa.pl** alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

Predávajúci má 14 pracovných dní na informovanie o stave reklamácie od doručenia produktu a 30 pracovných dní na jej vybavenie.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.

Na odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať vyhlásenie a vrátiť tovar v neporušenom stave.

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, pokiaľ tovar nebol chybný alebo nesprávne doručený.

6. Vrátenie tovaru

Vrátenie peňazí prebehne do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

Vrátenie bude uskutočnené rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri nákupe.

7. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v súlade s RODO / GDPR.

Podrobnosti sú uvedené v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**.

8. Závěrečné ustanovenia

Na otázky neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú ustanovenia poľského práva a príslušné predpisy o ochrane spotrebiteľa platné v krajine kupujúceho.

Moto Service Worwa si vyhradzuje právo zmeniť podmienky zmluvy z dôležitých dôvodov, pričom tieto zmeny nemajú vplyv na práva nadobudnuté pred zmenou.

ČESKY

Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecné informace

Tyto podmínky upravují pravidla prodeje zboží společnostmi **Moto Service Worwa sp.j.** prostřednictvím internetových platforem, včetně Allegro (Polsko, Česko, Slovensko, Maďarsko).

2. Platební podmínky

Akceptované způsoby platby: rychlé převody, platební karty, platby přes Allegro, PayU, online platby dostupné v příslušné zemi.

Ceny uvedené v nabídkách zahrnují DPH (pokud je to relevantní).

Platba musí být provedena ve lhůtě stanovené příslušnou prodejní platformou.

3. Doručení

Zboží je zasíláno prostřednictvím kurýrních společností nebo výdejních boxů.

Doba zpracování objednávky je 1 až 3 pracovní dny.

Náklady na doručení jsou uvedeny v nabídce.

4. Záruka a reklamace

Všechny produkty jsou kryty zárukou výrobce nebo prodejce (pokud je to relevantní).

V případě poškození nebo nesouladu se smlouvou má zákazník právo podat reklamaci.

Reklamace lze zaslat e-mailem na: **patryk.worwa@worwa.pl** nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Prodávající má 14 pracovních dnů na informování o stavu reklamace a 30 pracovních dnů na její vyřízení.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

K odstoupení od smlouvy je nutné zaslat oznámení a vrátit zboží v nepoškozeném stavu.

Náklady na vrácení zboží nese kupující, pokud zboží nebylo vadné nebo

nesprávně doručeno.

6. Vrácení zboží

Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

Vrácení bude provedeno stejnou platební metodou, jakou byl nákup uskutečněn.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s RODO / GDPR.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

8. Závěrečná ustanovení

Na záležitosti neupravené těmito podmínkami se vztahuje polské právo a příslušné předpisy ochrany spotřebitele platné v zemi kupujícího.

Moto Service Worwa si vyhrazuje právo změnit podmínky smlouvy z vážných důvodů, s tím, že taková změna nemá vliv na dříve nabytá práva.

MAGYARUL

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános információk

Jelen feltételek a **Moto Service Worwa sp.j.** által online platformokon (beleértve az Allegro: Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Magyarország) keresztül történő értékesítés szabályait határozzák meg.

2. Fizetési feltételek

Elfogadott fizetési módok: gyors átutalások, bankkártyás fizetés, Allegro, PayU, és az adott országban elérhető online fizetések.

A hirdetésekben szereplő árak tartalmazzák az ÁFÁ-t (ha alkalmazandó).

A fizetésnek a kereskedelmi platform által meghatározott határidőn belül kell megtörténnie.

3. Szállítás

A termékek futárszolgálattal vagy csomagautomatákon keresztül kerülnek kézbesítésre.

A rendelés feldolgozási ideje 1–3 munkanap.

A szállítási költségek a hirdetésben kerülnek feltüntetésre.

4. Garancia és panaszkezelés

Minden termékre gyártói vagy eladói garancia vonatkozik (ha alkalmazható). Hibás vagy a szerződésnek nem megfelelő termék esetén a vásárló panaszt tehet.

Panaszt lehet tenni e-mailben: **patryk.worwa@worwa.pl** vagy írásban a cég székhelyére címezve.

Az eladónak 14 munkanap áll rendelkezésére a panasz állapotának visszajelzésére, és 30 munkanap a panasz elbírálására.

5. Elállási jog

A fogyasztó 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől a termék átvételétől számítva.

Elállás esetén szükséges az elállási nyilatkozat megküldése és a termék sértetlen állapotban történő visszaküldése.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a termék hibás vagy tévesen került kiküldésre.

6. Visszatérítés

A visszatérítés a visszaküldött termék beérkezésétől számított 14 napon belül történik.

A visszatérítés ugyanazon fizetési móddal történik, amelyet a vásárláskor használtak.

7. Személyes adatok védelme

A vásárlók személyes adatai az RODO / GDPR előírásainak megfelelően kerülnek feldolgozásra.

Részletes információkat az **Adatvédelmi Szabályzat** tartalmaz.

8. Záró rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog és a vásárló országának fogyasztóvédelmi szabályai az irányadók.

A Moto Service Worwa fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására fontos okokból, azzal a kikötéssel, hogy ez nem érinti a korábban megszerzett jogokat.