

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep **EtuiMarket**, działający na platformie Allegro.

1.2. Administratorem danych osobowych klientów jest:

GrupaDPH Dominika Merta

Adres: Lipowa 3D, 30-702 Kraków

E-mail: etuimarket69@gmail.com

Telefon: +48 519-100-110

1.3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)** oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

1.4. Sprzedawca realizuje zamówienia w modelu **dropshipping**, co oznacza, że w celu realizacji zamówienia dane osobowe klientów są przekazywane do zewnętrznej hurtowni (dostawcy), która zajmuje się wysyłką towaru.

2. Jakie dane przetwarzamy?

2.1. W celu realizacji zamówienia oraz obsługi klientów przetwarzamy następujące dane osobowe:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy).
 - **Dane kontaktowe:** adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail.
 - **Dane dotyczące zamówienia:** historia zakupów, numer transakcji Allegro.
 - **Dane do faktury** (jeśli dotyczy): NIP, nazwa firmy, adres siedziby.
- 2.2. **W modelu dropshipping dane dotyczące zamówienia (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu) mogą być przekazywane do dostawcy (hurtowni) w celu realizacji wysyłki zamówienia.**
- 2.3. Dane klientów nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim w celach marketingowych.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- ✓ **Realizacja zamówień** – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - ✓ **Obsługa reklamacji i zwrotów** – uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - ✓ **Kontakt z klientem w sprawie zamówienia** – uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - ✓ **Obsługa konta Allegro** – zgodnie z regulaminem Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - ✓ **Rozliczenia księgowe i podatkowe** – obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - ✓ **Przekazanie danych dostawcy w modelu dropshipping** – niezbędne do realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
-

4. Komu udostępniamy dane?

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia:

- **Firmom kurierskim i pocztowym** (np. InPost, DPD, DHL) – w celu dostarczenia zamówienia.
- **Dostawcy (hurtowni) realizującej zamówienie w modelu dropshipping** – w celu wysyłki towaru do klienta.
- **Operatorom płatności** (np. PayU, Przelewy24) – w celu realizacji płatności.
- **Dostawcom IT** (np. BaseLinker, hosting) – w celu utrzymania systemów sprzedaży.
- **Podmiotom księgowym** – jeśli wymagają tego przepisy podatkowe.
- **Allegro** – w zakresie wymaganym przez regulamin platformy.

 **Dane przekazywane dostawcy (hurtowni) obejmują wyłącznie te niezbędne do realizacji zamówienia: imię, nazwisko, adres dostawy oraz numer telefonu.**

5. Jak długo przechowujemy dane?

Dane są przechowywane przez okres:

-  **Dane związane z zamówieniami – 5 lat** (wymogi księgowe i podatkowe).
-  **Dane dotyczące reklamacji i zwrotów – do 2 lat** od zakończenia sprawy.
-  **Dane marketingowe** – do momentu wycofania zgody.
-  **Dane w systemie Allegro** – zgodnie z regulaminem Allegro.

Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa klientów dotyczące danych osobowych

Każdy klient ma prawo do:

- ✓ **Dostępu do swoich danych** (art. 15 RODO).
- ✓ **Sprostowania danych** (art. 16 RODO).
- ✓ **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania (art. 17 RODO).
- ✓ **Ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO).
- ✓ **Przeniesienia danych** (art. 20 RODO).
- ✓ **Sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – np. w celach marketingowych (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych poprzez e-mail: grupadph@gmail.com.

Jeśli klient uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

7.1. Sklep **EtuiMarket** korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania serwisu oraz analizy ruchu.

7.2. Klient może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki, jeśli zmienią się przepisy prawa lub sposób przetwarzania danych.

8.2. Zmiany będą publikowane na stronie Allegro oraz w ofertach sklepu.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych:

 **E-mail:** grupadph@gmail.com

 **Telefon:** +48 519-100-110