



Ogólne warunki umowy sklepu "sklepdulian"

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady dokonywania zakupów w sklepie "sklepdulian" na Allegro. Poprzez złożenie zamówienia, klient akceptuje postanowienia niniejszych warunków.

2. Informacje o gwarancji

Produkty oferowane w naszym sklepie mogą być objęte gwarancją producenta, o ile taka gwarancja została wyraźnie określona w opisie produktu. Okres gwarancji oraz jej warunki zależą od konkretnego produktu i producenta. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami gwarancji przed złożeniem reklamacji.

3. Warunki i procedura składania reklamacji

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej, uszkodzenia produktu lub niezgodności z opisem. Reklamację można zgłosić w ciągu 2 lat od daty zakupu, poprzez:

- a. Kontakt e-mailowy na adres: kontakt@dulian.org
- b. Wypełnienie formularza reklamacyjnego

W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie numeru zamówienia, szczegółowego opisu wady oraz, jeśli to możliwe, dołączenie zdjęć uszkodzonego produktu.

4. Proces reklamacyjny

Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, sklep "sklepdulian" dokona wstępnej analizy zgłoszenia w ciągu 7 dni roboczych. W razie potrzeby możemy poprosić o odesłanie wadliwego produktu do naszego magazynu w celu dokładniejszego zbadania wady.

W przypadku uznania reklamacji, klient ma prawo do:

- Naprawy produktu,
- Wymiany na nowy egzemplarz,
- Obniżenia ceny,
- Zwrotu pełnej kwoty.

5. Koszty wysyłki przy reklamacji

Jeżeli reklamacja zostanie uznana, koszty związane z odesłaniem produktu ponosi sklep "sklepdulian". Instrukcje dotyczące zwrotu produktu i zwrotu kosztów wysyłki zostaną przekazane klientowi po uznaniu reklamacji.

6. Odstąpienie od umowy i zwroty

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy:

- a. Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez formularz zwrotu na Allegro lub kontakt mailowy: kontakt@dulian.org.
- b. Odeśłać produkt na adres: **85-391 Bydgoszcz, ul. Nakielska 223a**, nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.

Koszt odesłania towaru ponosi klient, chyba że produkt okazał się wadliwy lub niezgodny z opisem.

7. Ochrona danych osobowych

Wszystkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z naszą **Polityką Prywatności**, dostępną na stronie sklepu. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, usuwania oraz innych działań na swoich danych zgodnie z przepisami RODO.

8. Płatności i dostawa

Płatności za zamówienia w sklepie "sklepdulian" realizowane są za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na platformie Allegro. Produkty wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich na terenie Polski i Unii Europejskiej. Koszty i czas dostawy zależą od wybranego sposobu wysyłki.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Wszystkie spory będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, przez właściwy sąd.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt mailowy na adres: kontakt@dulian.org.