

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów oferowanych przez firmę **DANTOLIKA Dariusz Antczak**, z siedzibą w mieście Stryków, przy Smolice 1M hala G, 95-010 Stryków, NIP: 7262343704, REGON: 472404803, zwanej dalej „Sprzedawcą”.
2. OWU dotyczy produktów oferowanych za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **sklep@dantolika.pl**.

II. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Zamówienia złożone na platformie Allegro realizowane są zgodnie z zasadami obowiązującymi na tej platformie.
3. Wszystkie ceny podane przy produktach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w polskich złotych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówienia oraz odstąpienia od jego realizacji w przypadku podania nieprawidłowych danych przez Klienta.

III. Płatności

1. Dostępne metody płatności obejmują:
 - o płatności elektroniczne za pośrednictwem systemów obsługiwanych przez Allegro,
 - o przelew tradycyjny na konto bankowe Sprzedawcy,
 - o inne formy dostępne w ramach oferty Allegro.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy.

IV. Dostawa

1. Sprzedawca oferuje dostawę za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących z platformą Allegro.
2. Koszt dostawy jest uzależniony od rodzaju produktu, jego wymiarów oraz wybranej metody dostawy i widoczny jest podczas składania zamówienia.
3. Czas dostawy wynosi zazwyczaj od 1 do 5 dni roboczych, w zależności od lokalizacji Klienta i wybranego przewoźnika.
4. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

V. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - produktów ciętych na wymiar na żądanie Klienta,
 - innych wyłączeń przewidzianych przepisami prawa.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: **sklep@dantolika.pl**.
4. Zwracany produkt powinien być w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

VI. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku stwierdzenia wady produktu.
2. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem adresu e-mail: **sklep@dantolika.pl** lub w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać:
 - dane kontaktowe,
 - opis wady,
 - żądanie (np. naprawa, wymiana, zwrot środków).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji.

VII. Gwarancja

1. Produkty oferowane w sklepie mogą być objęte gwarancją producenta.
2. Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument dołączony do produktu.
3. W przypadku skorzystania z gwarancji Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z producentem lub autoryzowanym serwisem.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.