

Ogólne warunki umowy – PrestigeUp Ewelina Helbrecht

1. Sprzedawca i kontakt

PrestigeUp Ewelina Helbrecht
ul. Parkowa 1/4, 59-922 Opolno Zdrój
NIP: 6152015045
E-mail: sklep.elaria@gmail.com

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych w serwisie Allegro, realizowana w całości za pośrednictwem platformy Allegro.

3. Gwarancja

- Sprzedawca udziela gwarancji na produkty przez 24 miesiące.
- W razie wady produktu prosimy o kontakt mailowy: sklep.elaria@gmail.com lub poprzez formularz Allegro.
- Dokumentem potwierdzającym zakup i podstawą do reklamacji lub zwrotu jest faktura wystawiona przez system Fakturownia lub paragon dostępny w Allegro.

4. Zwroty i procedury reklamacyjne

- Zwroty i reklamacje realizowane są zgodnie z procedurami Allegro.
- Koszty wysyłki zwrotnej pokrywa sprzedawca, chyba że klient zdecyduje inaczej zgodnie z zasadami Allegro.
- W przypadku zwrotu lub reklamacji klient powinien dołączyć fakturę lub paragon oraz wypełnić formularz zwrotu/reklamacji dostępny w Allegro.

5. Płatności

- Wszystkie płatności odbywają się za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem i zasadami bezpieczeństwa.
- Sprzedawca nie przechowuje ani nie przetwarza danych płatniczych klientów bezpośrednio.

6. Czas realizacji zamówienia

- Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle 1–3 dni robocze od momentu potwierdzenia płatności lub zamówienia.
- Wysyłka odbywa się wyłącznie za pośrednictwem kurierów obsługiwanych przez Allegro.

7. Postanowienia końcowe

- Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego.
- Klient ma prawo do reklamacji w przypadku stwierdzenia wad produktu w okresie gwarancyjnym.
- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część sprzedaży realizowanej za pośrednictwem Allegro i są dostępne dla klienta w momencie składania zamówienia.