

# Polityka prywatności sprzedawcy na Allegro

## Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Best Selection spółka cywilna - Michał Behounek i Grzegorz Solecki, z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 43B, 34-400 Nowy Targ, NIP: 7352908044, REGON: 522982714**. Firma nie prowadzi odrębnej, prywatnej strony internetowej – sprzedaż odbywa się wyłącznie za pośrednictwem platform sprzedażowych. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się mailowo: **handelbehsol@gmail.com**.

## Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane **wyłącznie w celu realizacji zamówienia** – tj. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Allegro, w tym wysyłki towaru, kontaktu w sprawie realizacji zamówienia oraz wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury lub paragonu). Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**).

Dodatkowo, w razie potrzeby, dane mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy – np. obowiązków podatkowych i rachunkowych (przechowywanie dokumentacji księgowej) na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**. Sprzedawca **nie wykorzystuje danych w celach marketingowych** ani nie przetwarza ich w innych celach poza realizacją zamówienia i obowiązkami wynikającymi z prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak **niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia** – bez ich podania realizacja umowy sprzedaży nie będzie możliwa.

## Odbiorcy danych osobowych

W związku z realizacją zamówienia **Twoje dane osobowe mogą być przekazywane** podmiotom, bez których wykonanie umowy nie byłoby możliwe. Sprzedawca przekazuje dane tylko w niezbędnym zakresie i wyłącznie tym odbiorcom, którzy uczestniczą w obsłudze transakcji. Należą do nich w szczególności:

- **Firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi** – w celu dostarczenia zamówionych towarów pod wskazany adres.
- **Brokerzy kurierscy** (pośrednicy przy zamawianiu usług kurierskich) – jeżeli Sprzedawca korzysta z ich platformy do nadawania przesyłek.
- **Platformy do zarządzania sprzedażą i zamówieniami** (np. BaseLinker, Apilo) – jeśli są używane do obsługi zamówień, w celu sprawniej realizacji transakcji.
- **Biuro rachunkowe / dostawcy usług księgowych** – w celu obsługi księgowej Sprzedawcy (np. wystawienie faktury, ujęcie transakcji w ewidencji księgowej).
- **Systemy płatności online** (np. PayU, Przelewy24),
- **Organy publiczne** – wyłącznie w zakresie, w jakim obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa (np. na żądanie uprawnionych organów skarbowych lub organów ścigania).

Wszystkie powyższe podmioty otrzymują dane tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny do realizacji wskazanych celów. Ze wszystkimi podmiotami, które przetwarzają dane w imieniu Sprzedawcy (np. biuro rachunkowe, platformy typu BaseLinker), Sprzedawca zawarł stosowne umowy powierzenia danych, gwarantujące bezpieczeństwo danych osobowych.

## Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane **nie dłużej, niż to konieczne** do realizacji wskazanych celów. W praktyce oznacza to, że dane przetwarzane w celu realizacji zamówienia przechowujemy przez czas trwania umowy (procesu realizacji zamówienia), a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony ochroną praw Sprzedawcy:

- **Obowiązki rachunkowe/podatkowe:** Dokumenty zawierające dane związane z transakcją (np. faktury) przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości (co do zasady **5 lat**, licząc od końca roku podatkowego, w którym nastąpiła transakcja).
- **Roszczenia i wymagania prawne:** Po realizacji zamówienia dane mogą być przechowywane do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy lub do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów (zastosowanie ma dłuższy z tych okresów). Zgodnie z Kodeksem cywilnym standardowy termin przedawnienia roszczeń wynosi maksymalnie **6 lat** (dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 3 lata).

Po upływie powyższych okresów dane zostaną usunięte lub zanonimizowane. Sprzedawca **nie przechowuje danych osobowych w nieskończoność** ani nie przetwarza ich bez potrzeby po zakończeniu wskazanych okresów.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych** – masz prawo uzyskać informację o tym, jakie Twoje dane posiadamy i otrzymać ich kopię.
- **Prawo sprostowania (poprawienia) danych** – jeśli zauważysz, że przetwarzamy nieaktualne lub nieprawidłowe dane, możesz zażądać ich poprawy lub uzupełnienia.
- **Prawo usunięcia danych** – w przypadkach przewidzianych przez prawo (np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy wycofasz zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania) masz prawo żądać usunięcia swoich danych.
- **Prawo ograniczenia przetwarzania** – możesz zażądać, abyśmy czasowo ograniczyli przetwarzanie Twoich danych (np. w sytuacji, gdy kwestionujesz prawidłowość danych lub podstawę ich przetwarzania).
- **Prawo do przenoszenia danych** – w zakresie w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy i w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać od nas swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie

nadającym się do odczytu maszynowego lub zlecić nam przekazanie tych danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

- **Prawo sprzeciwu** – masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw uprawniających nas do dalszego przetwarzania (nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności) lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać ze swoich praw, możesz skontaktować się ze Sprzedawcą (dane kontaktowe podano wyżej w sekcji Administrator danych). Sprzedawca udzieli informacji o podjętych działaniach **bez zbędnej zwłoki** – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania (termin ten w razie potrzeby może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy). Pamiętaj, że prawa wymienione powyżej nie są bezwzględne – w niektórych sytuacjach możemy odmówić spełnienia żądania, jeśli przepisy na to pozwalają (np. odmowa usunięcia danych dotyczących zrealizowanej transakcji przed upływem ustawowych okresów przechowywania dokumentów księgowych).

Masz również **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych. W Polsce takim organem jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**. Skargę możesz złożyć bezpośrednio do PUODO, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

## Zasady bezpieczeństwa i inne informacje

Sprzedawca dokłada starań, aby chronić Twoje dane osobowe. Stosujemy odpowiednie **środki organizacyjne i techniczne** zgodne z przepisami o ochronie danych, aby zapewnić poufność i integralność Twoich danych (m.in. zabezpieczenia systemów informatycznych, szyfrowane połączenia, ograniczony dostęp do danych). Dane osobowe **nie są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)** – przetwarzanie odbywa się wyłącznie na terytorium państw stosujących przepisy RODO lub w podmiotach zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych. Ponadto Twoje dane **nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu** po stronie Sprzedawcy.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące swojej prywatności lub chcesz zgłosić żądanie związane z przetwarzaniem danych, skontaktuj się z nami poprzez podany wyżej adres e-mail. Dziękujemy za zaufanie – dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe pozostały bezpieczne i były przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie i celu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.