

Bardzo ważne!

Dostajemy dużo zapytań- co zrobić jeśli lustro stłukło się w transporcie?

Odpowiadamy! -Jeśli lustro zostanie uszkodzone w transporcie- tak szybko jak to możliwe wyślemy nowe, bez dodatkowych kosztów, bez konieczności sporządzania protokołu szkody!

Kurier nie ma obowiązku zabrać stłuczonego lustra, trzeba je samodzielnie zutylizować

Dlaczego nie przyjmujemy zwrotów i dlaczego na lustro trzeba o zgrozo czekać?

Nie zdejmujemy gotowych, zapakowanych luster z półki, nie importujemy gotowych produktów. Sami wycinamy tafle lustra, sami je oprawiamy w ramy

Lustra są wykonywane pod indywidualne zamówienie, specjalnie dla klienta

Rama lustra jest klejona i zszywana – musi wyschnąć. Następnie lustro trzeba spakować i dopiero czekać na kuriera, nie da się skrócić tego procesu

Czas od złożenia zamówienia do przekazania kurierowi wynosi zazwyczaj 3 dni robocze, a pracujemy od poniedziałku do piątku