

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poniższe informacje pozwolą Ci w łatwy sposób zorientować się, co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi, gdy kupujesz nasze produkty poprzez Allegro. Zapoznaj się z poniższymi definicjami, aby lepiej zrozumieć w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane.

DEFINICJE

- Administrator – Dahlia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4/8 piętro, 00-189 Warszawa.
- Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka dotyczących ją czynników określających np. jej charakterystykę fizyczną, tożsamość, lub inne informacje, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Strona – konto w serwisie internetowym prowadzonym przez Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569
- Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY TWOJE DANE?

Dane zbieramy wtedy, gdy Użytkownik samodzielnie je nam poda, poprzez korzystanie z naszych usług lub odwiedzenie naszej Strony. Mogą to być na

przykład dane, które Użytkownik wprowadza do formularza kontaktowego lub podczas dokonywania zamówienia.

DO JAKICH CELÓW UŻYWAMY TWOICH DANYCH I JAKIE SĄ TEGO PODSTAWY PRAWNE?

Korzystamy z danych Użytkownika, aby zapewnić mu dostęp do naszych usług i towarów. Ponadto możemy gromadzić informacje o sposobie korzystania z naszej Strony, w celach statystycznych i analitycznych.

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług (w tym Strony) Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika na Stronie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Strony przez Użytkownika.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH NA STRONIE

KORZYSTANIE ZE STRONY

Dane osobowe wszystkich osób korzystających ze Strony (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych na Stronie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości obrony swoich interesów gospodarczych;

Aktywność Użytkownika na Stronie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na dostarczaniu oraz ulepszaniu oferowanych Użytkownikom funkcjonalności.

ROBIENIE ZAKUPÓW POPRZECZ STRONĘ

Poprzez Stronę, Użytkownik może zawierać z Administratorem umowy sprzedaży towarów oferowanych przez Administratora. Wówczas dochodzić będzie do przetwarzania danych Użytkownika. Podanie danych jest wymagane w celu realizacji umów zawieranych z Administratorem. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości wykonania tych umów. Użytkownicy mogą dokonywać zakupów zarówno po rejestracji konta, jak i bez przechodzenia tego procesu. W tym zakresie, dane osobowe Użytkowników są przetwarzane:

- w celu realizacji umów zawieranych z Administratorem – podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- w celu rozpatrywania i obsługi ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy.
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników na Stronie, a także ich preferencji zakupowych.

- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego praw.

INFORMACJE O PODMIOCIE ODPOWIEDZIALNYM

Podmiot odpowiedzialny (zwany w RODO "administratorem danych") to osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi podejmuje decyzje dotyczące celów i zasobów przetwarzania danych osobowych (np. nazwisk, adresów e-mail itp.).

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

Dahlia Sp. z o.o.

z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4/8 piętro, 00-189 Warszawa

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub sugestie dotyczące ochrony danych lub korzystania z przysługujących Ci praw, możesz wysłać do nas e-mail na adres: office@dahlia.com.pl

TWOJE PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

PRAWO DO INFORMACJI

W każdej chwili, na żądanie, Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji na temat swoich danych osobowych w zakresie art. 15 RODO. Aby zażądać takich informacji, możesz złożyć wniosek pocztą lub e-mailem na adres podany powyżej.

PRAWO DO SPROSTOWANIA NIEDOKŁADNYCH DANYCH

Użytkownicy mają prawo zażądać od nas niezwłocznego skorygowania wszelkich dotyczących ich nieprawidłowych danych osobowych. W tym celu prosimy o skorzystanie z podanych wyżej adresów kontaktowych.

PRAWO DO USUNIĘCIA

Zgodnie z warunkami opisanymi w art. 17 RODO, Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych osobowych nastąpi, jeśli tylko takie dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, jeśli złożono skuteczny sprzeciw lub jeśli usunięcie jest obowiązkowe na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy. Informacje na temat okresu przechowywania danych znajdują się również w sekcji "Przechowywanie danych osobowych" niniejszej Polityki Prywatności. Aby skorzystać z wyżej wymienionego prawa, należy skorzystać z podanych adresów kontaktowych.

PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

Użytkownicy mają prawo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych zgodnie z art. 18 RODO. W przypadku skorzystania z tego prawa Administrator danych zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub do czasu ustania przyczyn uzasadniających ograniczenie przetwarzania (np. do czasu wydania przez organ nadzorczy decyzji zezwalającej na dalsze przetwarzanie danych).

PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Na tej podstawie, w zakresie danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub udzieloną zgodą – Administrator wydaje podane przez Użytkownika dane w formacie, który może być odczytany przez komputer. Możliwe jest również żądanie przesłania danych innemu podmiotowi, pod warunkiem jednak, że istnieją możliwości techniczne w tym zakresie zarówno po stronie Administratora, jak i wskazanego podmiotu.

PRAWO DO SPRZECIWU

Zgodnie z art. 21 RODO, Użytkownicy mogą w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z ich

szczególną sytuacją, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. do celów analitycznych lub statystycznych lub z przyczyn związanych z ochroną własności); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

Ponadto, w każdej chwili Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadniania takiego sprzeciwu.

PRAWO DO SKŁADANIA SKARG

Użytkownikom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych – w szczególności w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Użytkownika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2 00-193 Warszawa

kancelaria@uodo.gov.pl

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

SKŁADANIE WNIOSEKÓW ZWIĄZANYCH Z WYKONYWANIEM PRAW

Wszelkie wnioski dotyczące wykonywania wyżej wymienionych praw osób, których dane dotyczą, należy składać:

- W formie pisemnej na adres Administratora;

- Za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: office@dahlia.com.pl Wniosek powinien w miarę możliwości dokładnie wskazywać, czego się żąda, tj. w szczególności:
- Z jakiego prawa wnioskodawca chce skorzystać (np. prawo do usunięcia danych, prawo do uzyskania kopii danych);
- Jakiego procesu dotyczy żądanie (np. korzystanie z konkretnej usługi, aktywność w konkretnej aplikacji, otrzymywanie newslettera itp.);
- Jakie są cele przetwarzania danych, których dotyczy wniosek (np. cele marketingowe, cele analityczne itp.).

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek wyłącznie na podstawie złożonego wniosku, zwróci się do tej osoby o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, ale ich niepodanie będzie skutkowało odmową realizacji żądania.

Odpowiedzi na wniosek udziela się w terminie jednego miesiąca od jego otrzymania. Jeżeli konieczne jest przedłużenie tego terminu, Administrator informuje osobę składającą wniosek o powodach takiego przedłużenia.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu danego przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez cały okres świadczenia usługi lub realizacji zamówienia do momentu wycofania zgody lub skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie tylko wtedy i w zakresie wymaganym przez prawo. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

DOBROWOLNOŚĆ

Przekazanie danych osobowych Administratorowi jest zasadniczo dobrowolne. Jeżeli jednak Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z niektórych naszych usług lub funkcjonalności Strony, podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Bez podania danych niektóre usługi mogą być niedostępne, a Administrator nie będzie mógł w pełni odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w razie potrzeby, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W ten sposób będziemy mogli dostosować ją do aktualnych wymogów prawnych i uwzględnić zmiany w naszych usługach, np. przy wprowadzaniu nowych usług.