

Ogólne warunki umowy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (dalej „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży za pośrednictwem serwisu Allegro przez Sprzedawcę, którym jest **Oliwier Sordyl-Kuś, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Digital Etos Oliwier Sordyl-Kuś** z siedzibą w Andrychowie (34-120), przy ul. Stanisława Lenartowicza 19 lok. 57, NIP: 5512669542.
2. Kupującym jest każdy podmiot dokonujący zakupu na aukcjach Sprzedawcy.
3. Dokonanie zakupu na naszej aukcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszych OWU i ich pełną akceptacją.

§ 2. Przedmiot umowy i dostawa

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów cyfrowych w postaci kluczy aktywacyjnych do gier lub usług, przeznaczonych na rynek europejski i pochodzących z oficjalnej dystrybucji.
2. Klucze cyfrowe wysyłane są przez Sprzedawcę **manualnie** na adres e-mail przypisany do konta Allegro Kupującego oraz do Centrum Wiadomości w serwisie Allegro.
3. Wysyłka nie jest zautomatyzowana. Chociaż staramy się być dostępni dla Państwa niemal 24/7, jesteśmy tylko ludźmi i mogą wystąpić sytuacje wyjątkowe lub przerwy w pracy. Prosimy o wyrozumiałość i cierpliwość, zwłaszcza w przypadku zamówień składanych w późnych godzinach nocnych.
4. Warunkiem wysłania klucza jest zaksięgowanie wpłaty na naszym koncie. W przypadku płatności wymagających dłuższego przetwarzania (np. przelew tradycyjny), czas realizacji zamówienia ulegnie wydłużeniu do momentu otrzymania środków.
5. W przypadku produktów w przedsprzedaży (pre-order), data wysyłki jest zgodna z datą premiery podaną w opisie aukcji.

§ 3. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku umów o dostarczanie treści cyfrowych (takich jak klucze do gier), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. **Przez dokonanie zakupu na tej aukcji, Kupujący wyraża świadomą i jednoznaczną zgodę na dostarczenie mu treści cyfrowych (klucza aktywacyjnego) natychmiast po zaksięgowaniu płatności, a więc przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Oznacza to, że z chwilą wysłania przez nas klucza, usługa zostaje w pełni wykonana za zgodą Kupującego, co skutkuje bezpowrotną utratą prawa do zwrotu produktu i żądania zwrotu środków.**
3. Prosimy o przemyślane zakupy. Obowiązkiem Kupującego jest dokładne zapoznanie się z opisem aukcji, w tym z wymaganiami sprzętowymi gry oraz regionem, na który przeznaczony jest klucz.

§ 4. Gwarancja i procedura reklamacyjna

1. Udzielamy gwarancji na sprzedawane klucze cyfrowe, zapewniając ich poprawność i legalność w momencie wysyłki. Gwarancja obejmuje wyłącznie sytuacje, **w których dostarczony kod jest błędny lub został już wcześniej wykorzystany z winy leżącej po stronie Sprzedawcy.**
2. **Podstawą do reklamacji nie są:**
 - Problemy techniczne wynikające z niekompatybilności sprzętu lub oprogramowania Kupującego.
 - Błędy (tzw. bugi) występujące w grze lub usłudze. W takich przypadkach prosimy o bezpośredni kontakt z pomocą techniczną wydawcy lub producenta oprogramowania.
 - Pomyłki Kupującego, takie jak zakup niewłaściwego produktu lub na zły region.
3. **Proces składania reklamacji:**
 - Reklamacje można składać za pośrednictwem oficjalnych narzędzi serwisu Allegro (np. formularz reklamacyjny, Dyskusja).
 - Jednakże, warunkiem koniecznym do rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie przez Kupującego wymaganych materiałów dowodowych bezpośrednio na nasz adres e-mail: digitalkeytos@gmail.com.
 - Wymagane materiały to: szczegółowy opis problemu oraz załączone czytelne nagranie wideo przedstawiające cały proces aktywacji, na którym widoczny jest wpisywany kod oraz komunikat błędu. Zrzuty ekranu nie będą uznawane za wystarczający dowód.

§ 5. Prawo Sprzedawcy do odstąpienia od umowy

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji umowy sprzedaży, powołując się na błąd (zgodnie z art. 84 Kodeksu cywilnego), w szczególności w przypadku wystąpienia

oczywistej i rażącej pomyłki w cenie produktu (np. cena 1,99 zł zamiast 199 zł) lub błędu technicznego po stronie platformy Allegro, który miał wpływ na treść oferty.

2. Prawo to dotyczy również sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. nagły brak towaru u dystrybutora) realizacja zamówienia jest niemożliwa.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyższych sytuacji, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu zamówienia, a wszelkie dokonane przez niego płatności zostaną natychmiast zwrócone w pełnej wysokości.