

Ogólne warunki umowy – NEXO TRADE SP. Z O.O.

Dane Sprzedawcy:

NEXO TRADE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. ŚWIERADOWSKA 47
02-622 WARSZAWA
KRS: 0001177292
NIP: 5214120247
REGON: 54195440400000

Zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy NEXO TRADE SP. Z O.O. a Klientami za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. Każda transakcja zawarta na Allegro jest potwierdzeniem akceptacji niniejszych warunków.

2. Gwarancja

2.1. Produkty oferowane przez NEXO TRADE SP. Z O.O. mogą być objęte gwarancją producenta lub gwarancją sprzedawcy.

2.2. Szczegóły gwarancji (czas trwania, zakres) są podawane w opisie danego produktu. W przypadku braku informacji, domniemywa się brak gwarancji.

2.3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.

3. Rękojmia i reklamacje

3.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

3.2. Reklamację należy zgłosić:

- pisemnie na adres: UL. ŚWIERADOWSKA 47, 02-622 WARSZAWA

- Mailowo: nexotrade111@gmail.com
- przez formularz Allegro

3.3. W reklamacji należy zawrzeć: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis problemu, preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (naprawa, wymiana, zwrot).

3.4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

3.5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, koszty przesyłki zwrotnej ponosi sprzedawca.

4. Zwroty towaru (odstąpienie od umowy)

4.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny.

4.2. Termin odstąpienia liczy się od dnia otrzymania towaru.

4.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować sprzedawcę drogą mailową lub przez formularz Allegro.

4.4. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany przez sprzedawcę w odpowiedzi na zgłoszenie. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca poinformuje inaczej.

4.5. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, ale nie wcześniej niż po otrzymaniu towaru z powrotem lub dostarczeniu dowodu jego odesłania.

5. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

5.1. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w tym mediacji lub arbitrażu.

5.2. Szczegóły dostępne są na stronie: <https://polubowne.uokik.gov.pl>

6. Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, o czym poinformuje na stronie Allegro. Zmiany nie mają wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed ich wprowadzeniem.