

Ogólne warunki umowy – Encieencie sp. z o.o.

1. Strony umowy

Umowa sprzedaży produktów zawierana jest pomiędzy kupującym a Encieencie sp. z o.o., z siedzibą w Olkuszu, NIP 6372233873, KRS 0001215363.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy są produkty widoczne w ofertach Allegro – w tym towary personalizowane wykonywane na indywidualne zamówienie klienta.

3. Realizacja zamówienia

Produkcja rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności lub potwierdzeniu zamówienia. W przypadku produktów personalizowanych realizacja uzależniona jest od przekazania prawidłowych materiałów (treści, plików graficznych).

4. Gwarancja

Oferowane produkty objęte są gwarancją producenta/dystrybutora w okresie wskazanym w ofercie (standardowo 12 miesięcy).

Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub błędy wykonania niezawinione przez klienta. Informacje szczegółowe znajdują się w sekcji „Gwarancja” przypisanej do produktu.

5. Reklamacje z tytułu gwarancji i rękojmi

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres sklep@encieencie.pl.

W zgłoszeniu prosimy podać numer zamówienia oraz opis wady, a jeśli możliwe – zdjęcia lub nagranie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od jej wpływu.

6. Produkty personalizowane i indywidualne projekty

Towary wykonywane według specyfikacji klienta (nadruki, grafiki, personalizacja) nie podlegają odstąpieniu od umowy zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.

Reklamacje dotyczące treści lub projektów przesłanych przez kupującego nie będą uwzględniane.

7. Prawo odstąpienia od umowy (produkty niepersonalizowane)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny dla produktów gotowych, niepersonalizowanych.

Zwrot jest możliwy tylko wtedy, gdy produkt nie nosi śladów użytkowania i nadaje się do ponownej sprzedaży.

8. Wyłączenia odpowiedzialności

Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, prania lub barwienia produktów z nadrukiem niezgodnie z zaleceniami.

9. Faktury i dane firmy

Na życzenie wystawiamy fakturę VAT.

Kupujący odpowiada za podanie prawidłowych danych rozliczeniowych.

10. Postanowienia końcowe

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.

Do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.