

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

dla sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Allegro  
DCB SPÓŁKA CYWILNA TOMASZ DUFFEK MARCIN CIEŚLIK  
(obowiązuje od 1 lutego 2026 r.)

### §1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą jest DCB SPÓŁKA CYWILNA TOMASZ DUFFEK MARCIN CIEŚLIK, ul. Juliusza Kadena-Bandrowskiego 7, 41-300 Dąbrowa Górnicza, NIP: 6292509787, e-mail: kontakt@owens.pl, tel.: 600 036 203.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z jej regulaminem.
3. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.

### §2. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności udostępnionych przez Allegro.
3. Dowodem zakupu jest faktura VAT lub paragon wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### §3. Dostawa

1. Towary wysyłane są na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.
2. Termin realizacji zamówienia podany jest w ofercie i liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy określone są w ofercie Allegro.

### §4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę drogą mailową.
3. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.

### §5. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację należy zgłosić mailowo na adres kontakt@owens.pl, opisując wadę i podając numer zamówienia.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokona naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu środków zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### §6. Gwarancja

1. Jeżeli produkt objęty jest gwarancją producenta, informacja o tym znajduje się w opisie oferty.
2. Warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny wydany przez gwaranta.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi.

#### §7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
  2. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków.
- Aktualna wersja publikowana jest w zakładce „O sprzedającym” na Allegro.