

Regulamin sklepu CARCATAL na platformie Allegro.pl internetowego z częściami samochodowymi używanymi

1. **Postanowienia ogólne** 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **CARCATAL.EU**, który prowadzi sprzedaż części samochodowych używanych na platformie sprzedażowej **allegro.pl** 1.2. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem **<https://allegro.pl/uzytkownik/CARCATAL/sklep?order=m>**. 1.3. Każdy klient, dokonując zakupu w sklepie, wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
 2. **Definicje** 2.1. **Sprzedawca** – właściciel sklepu internetowego, oferujący sprzedaż części samochodowych używanych. 2.2. **Klient** – osoba fizyczna, która dokonuje zakupu części samochodowych w sklepie internetowym. 2.3. **Towar** – część samochodowa używana, oferowana przez sklep.
 3. **Zakupy** 3.1. Zakupu towarów w sklepie internetowym może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. 3.2. Ceny towarów zawierają podatek VAT, chyba że zaznaczone jest inaczej. 3.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów oraz do wprowadzania promocji.
 4. **Zakup i płatności** 4.1. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, sklep przekaże mu potwierdzenie przyjęcia zamówienia. 4.2. Płatności za towary dokonywane są poprzez dostępne metody płatności określone na stronie sklepu.
 5. **Zwroty i reklamacje**
 - 5.1. Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania przesyłki. W celu dokonania zwrotu, Klient musi poinformować sklep o zamiarze zwrotu, a towar musi zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
 - 5.2. Koszt odesłania towaru ponosi Klient. Sklep nie pokrywa kosztów przesyłki zwrotnej, a Klient zobowiązany jest do samodzielnego nadania paczki z towarem do sklepu. Sklep nie wysyła etykiet do zwrotów.
 - 5.3. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez sklep zwróconego towaru. Zwrot nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, którą Klient wykorzystał podczas zakupu.
 - 5.4. W przypadku, gdy towar jest uszkodzony podczas transportu, Klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody w momencie odbioru przesyłki. Protokół szkody jest niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu towaru.
 - 5.5. Reklamacja towaru uszkodzonego w wyniku działania siły wyższej lub niewłaściwego użytkowania przez Klienta może zostać odrzucona. Zgodnie z polskim prawem, gwarancja na rzeczy używane może różnić się od gwarancji na towary nowe. W przypadku towarów używanych, przepisy przewidują szczególne zasady, które mogą wpływać na zakres gwarancji.
-

5.6. Gwarancja na towary używane

- 5.6.1. Części samochodowe używane oferowane przez sklep mogą być objęte gwarancją, którą udziela Sprzedawca towaru. Szczegóły dotyczące warunków oraz okresu gwarancji znajdują się w opisie poszczególnych towarów na stronie sklepu.
- 5.6.2. Gwarancja udzielona na towar używany ma charakter dobrowolny, a jej zakres oraz okres obowiązywania są określone przez Sprzedawcę w momencie zakupu. Gwarancja może obejmować wady fabryczne, które ujawnią się w okresie jej obowiązywania, jednakże okres gwarancji na towary używane nie może być krótszy niż 1 rok od daty zakupu, jeśli nie zostało ustalone inaczej.

5.6.3. W przypadku sprzedaży rzeczy używanych, Sprzedawca może ograniczyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi do 1 roku, jeżeli strony wyraźnie ustaliły taki okres w umowie. Okres gwarancji nie może jednak wynosić mniej niż 1 rok, chyba że Strony postanowią inaczej, przy czym Sprzedawca nie może pozbawić konsumenta prawa do rękojmi za wady fizyczne.

5.6.4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne towaru, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu, transportu ani szkód spowodowanych przez siłę wyższą.

5.6.5. W przypadku, gdy towar objęty gwarancją okaże się wadliwy, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji na podstawie gwarancji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 miesięcy od momentu wykrycia wady.

5.6.6. Reklamacja z tytułu gwarancji może zostać zgłoszona na adres e-mail sklepu lub telefonicznie, a reklamowany towar powinien zostać dostarczony do sklepu lub autoryzowanego serwisu w celu dokonania ekspertyzy.

5.6.7. W przypadku uznania reklamacji z tytułu gwarancji, Sprzedawca podejmie działania mające na celu naprawę towaru, wymianę na towar wolny od wad lub, w przypadku braku możliwości realizacji wymiany lub naprawy, zwróci Klientowi pełną kwotę zakupu.

6. Obowiązki Klienta 6.1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas składania zamówienia oraz do aktualizacji tych danych w przypadku zmian. 6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub błędnych danych kontaktowych, które mogą skutkować niewłaściwą realizacją zamówienia.

7. Ochrona danych osobowych 7.1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie sklepu. 7.2. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

8. Postanowienia końcowe 8.1. W przypadku sporów wynikających z zawarcia umowy, strony zobowiązują się do ich rozwiązania w drodze negocjacji. 8.2. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu polubownie, sprawa może zostać skierowana do sądu właściwego dla siedziby Sprzedawcy. 8.3. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie sklepu. 8.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie sklepu.

Podpisano:

CARCATAL.EU

