

Polityka Prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest UpGo Joanna Ziętek z siedzibą pod adresem ul. Jana Miklaszewskiego 6/89, 02-776 Warszawa, zwana dalej "Administratorem". Możesz skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: upgo@op.pl lub telefonicznie: 508080904.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach prowadzenia działalności na platformie Allegro przetwarzamy dane osobowe klientów, które obejmują:

- imię i nazwisko,
- adres do doręczeń,
- numer telefonu,
- szczegóły dotyczące zamówienia i płatności.

Dane te pochodzą z Allegro i są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz zapewnienia obsługi klienta.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i dostawa produktów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- Obsługa reklamacji i zwrotów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
- Kontakt w sprawach związanych z zamówieniem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Archiwizacja dokumentów księgowych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu, przechowujemy je do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówienia, takim jak:

- firmy kurierskie i pocztowe,
- operatorzy płatności,
- biura rachunkowe,
- podmioty świadczące usługi IT.

Wszystkie podmioty, którym przekazujemy dane, zobowiązane są do ich ochrony zgodnie z RODO.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania oraz usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: upgo@op.pl.

7. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub sposobie przetwarzania danych. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 25/02/2025