

Polityka prywatności – sprzedaż na Allegro

Auto Firma Michalak

NIP: 6181066128

E-mail: autofirma.sdp@wp.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Auto Firma Michalak

NIP: 6181066128

E-mail kontaktowy: autofirma.sdp@wp.pl

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów pozyskiwane za pośrednictwem platformy Allegro przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawienie dokumentu sprzedaży (paragon, faktura) – obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa reklamacji lub zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO),
- kontakt z klientem w sprawie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełnianie obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia:

- imię i nazwisko,
- adres do wysyłki,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- NIP (w przypadku wystawienia faktury),
- informacje o zamówieniu (np. przedmiot, forma dostawy, sposób płatności).

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które wspierają realizację zamówienia, w tym:

- firmom kurierskim lub operatorom pocztowym (w celu dostarczenia przesyłki),
- biuru rachunkowemu (w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych),
- operatorowi platformy Allegro (Allegro.pl sp. z o.o.),
- podmiotom świadczącym usługi IT – w zakresie obsługi technicznej.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres:

- realizacji zamówienia i obsługi ewentualnych reklamacji/zwrotów,
- wymagany przepisami prawa (np. podatkowego – co do zasady 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy sprzedaży.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo do ich sprostowania (poprawiania),
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym” – w uzasadnionych przypadkach),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie są profilowane w sposób, który mógłby wywołać skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą.