

Ogólne Warunki Umowy - Rowery Elektryczne OSIKA

1. Zakup produktów:

Zakup rowerów elektrycznych, hulajnóg elektrycznych, części i akcesoriów w sklepie **Rowery Elektryczne OSIKA** oznacza akceptację niniejszych warunków umowy. Wszelkie transakcje są dokonywane zgodnie z obowiązującym prawem oraz regulaminem sklepu.

2. Gwarancja:

Produkty zakupione w naszym sklepie objęte są gwarancją producenta, której szczegółowe warunki znajdują się w dokumentacji dołączonej do zakupu. Gwarancja obejmuje wady fabryczne, a czas jej trwania zależy od producenta danego produktu (zwykle wynosi od 12 do 36 miesięcy).

3. Procedura zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:

W przypadku wystąpienia wady produktu w trakcie trwania gwarancji, klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w sklepie **Rowery Elektryczne OSIKA** lub bezpośrednio u autoryzowanego serwisu producenta. Procedura zgłoszenia obejmuje dostarczenie produktu do sklepu lub serwisu, wypełnienie formularza reklamacyjnego oraz dołączenie dowodu zakupu.

4. Zakres gwarancji:

Gwarancja obejmuje usunięcie wad fabrycznych, naprawy lub wymianę części. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń spowodowanych wypadkami, braku konserwacji lub naturalnego zużycia.

5. Serwis:

Rowery Elektryczne OSIKA świadczy kompleksowe usługi serwisowe dla wszystkich produktów zakupionych w naszym sklepie. Jako **autoryzowany serwis Bosch, Brose, Bafang, Motus, Ruptor i Kukirin** zapewniamy profesjonalną obsługę i naprawy, gwarantując wysoką jakość usług.

6. Zwroty i reklamacje:

Zgodnie z ustawą o ochronie praw konsumentów, klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w ciągu 14 dni roboczych, pod warunkiem, że produkt nie był używany, jest w oryginalnym opakowaniu i posiada wszystkie akcesoria. Koszt zwrotu towaru ponosi klient.

7. Bezpieczeństwo i prywatność:

Wszystkie dane osobowe i transakcyjne klientów są chronione zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Szczegółowe informacje znajdują się w naszej polityce prywatności dostępnej na stronie sklepu.

Dziękujemy za wybór **Rowery Elektryczne OSIKA** – gwarantujemy wysoką jakość produktów i usług oraz profesjonalną obsługę!