

Polityka prywatności

Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w BrainWay Group Sp. z o.o.

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.

I. Administrator danych, dane kontaktowe Administratora

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka BrainWay Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, 20-029 Lublin, ul. Marii Curie Skłodowskiej 12/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000953334, NIP: 7123431184, REGON: 521260309.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych możliwy jest kontakt ze Spółką w następujący sposób:
 - Listownie na adres korespondencyjny: BrainWay Group, Nabycińska 19/401, 53-677 Wrocław,
 - Wiadomość e-mail na adres: brainwaygrouppl@gmail.com,
 - Tel. kontaktowy: 575888294 (koszt wg cennika operatora).

II. Definicje:

1. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej,
2. **Polityka prywatności** - niniejszy dokument,
3. **Przetwarzanie danych** - jakiegokolwiek operacje wykonywane przez Administratora na Danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie w formie tradycyjnej oraz w systemach informatycznych,
4. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych),

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Dane jakie przetwarzane są przez spółkę:

- a) w celu wykonania zawartych przez Pana/Panią umów sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej, ustalenia, ochrony lub dochodzenia roszczeń: imię, nazwisko, adres-e mail, numer telefonu, dane adresowe (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu), NIP lub PESEL (w sytuacji zgłoszenia żądania wystawienia faktury), numer rachunku bankowego,
- b) w celu dokonania zawiadomienia o dostępności o wybranych przez Pana/Panią produktów: adres e-mail,
- c) w celu otrzymywania informacji (newsletter) o działaniach promocyjnych, ofertach specjalnych, kuponach rabatowych, działań marketingowych: imię, adres e-mail, nr telefonu,
- d) w celu dokonania rozliczenia Pana/Pani środków pieniężnych w przypadku zwrotu towaru: imię, nazwisko, numer rachunku bankowego,
- e) w celu dostawy do Pana/Pani towaru: imię, nazwisko, adres-e mail, numer telefonu, dane adresowe (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu),

- f) w celu kontaktu z Administratorem: imię, nazwisko, dane korespondencyjne: adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, głos w przypadku nagrywania prowadzonych rozmów telefonicznych (po uprzednim poinformowaniu o rejestracji rozmowy i wyrażeniu zgody na nagrywanie),
- g) w celu wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, w tym RODO, przepisów podatkowych, rachunkowych: imię, nazwisko, adres-e mail, numer telefonu, dane adresowe (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu), numer rachunku bankowego, NIP lub PESEL,
- h) w celach analitycznych i statystycznych.

IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora:

1. na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu:
 - a) przesyłania informacji (newsletter),
 - b) Wyrażenie opinii o zawartej umowie sprzedaży i kupionym towarze,
 - c) Prowadzenia działań marketingowych,
 - d) kontaktu z Administratorem, w tym udzielania wyjaśnień na skierowane pytania,
2. ze względu na niezbędność do zawarcia i realizacji umowy, podjęcia działań na żądanie oraz obsługi posprzedażowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu:
 - a) wykonania i realizacji zawartej umowy,
 - b) przyjęcia i realizacji złożonego zamówienia,
 - c) obsługi roszczeń reklamacyjnych oraz oświadczeń o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość,
 - d) realizacji kontaktu drogą telefoniczną lub elektroniczną,
 - e) przesyłania oferty produktów Administratora.
3. ze względu na niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu :
 - a) spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w tym tworzenia dokumentacji wynikającej z RODO,
 - b) rozpatrzenia oraz obsługi roszczeń reklamacyjnych oraz oświadczeń o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość,
 - c) wystawienia dokumentów księgowych, prowadzenia rejestru sprzedaży, dokonywania rozliczenia z organami administracji skarbowej, wypełnienia innych obowiązków wynikających z regulacji podatkowych oraz z zakresu rachunkowości, w tym w celach archiwalnych.
4. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu:
 - a) **Prowadzenia statystyk i analizy ruchu na platformie handlowej,**
 - b) statystycznym i analitycznym, w tym prowadzeniu analiz aktywności klientów w sklepie internetowym, preferencji klientów,
 - c) **prawidłowego zarządzania kontem na platformie handlowej,**
 - d) działań marketingowych, w tym kontaktu z klientami,
 - e) ochrony praw Administratora związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi związane z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą, w tym:

1. prowadzące obsługę księgowo-podatkową Administratora,
2. zapewniające obsługę informatyczną oraz techniczną, w tym dostawcy domeny, serwerów służących do przechowywania danych osobowych, dostawcy usług chmurowych,
3. obsługujące system płatności elektronicznych,

4. obsługujące system transakcyjny,
 5. firmy kurierskie oraz operatorzy pocztowi,
 6. zapewniające platformy, na których znajdują się profile społecznościowe Administratora,
 7. świadczące usługi analityczne,
 8. dostawcy systemu ankiet opiniujących,
 9. świadczące usługi prawne,
- oraz podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. organy administracji skarbowej lub organy ścigania.

VI. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych przez Administratora

1. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją,
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem,
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego do spraw danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z wymogami prawa,

2. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z obowiązującym prawem.

VII. Przekazywanie danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego (tj. państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub państwa, które zdaniem Komisji Europejskiej nie zapewniają właściwego poziomu ochrony danych osobowych). Dane osobowe są przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko w sytuacji, gdy jest to niezbędne ze względu na korzystanie przez Administratora z usług podmiotów międzynarodowych. Dla odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym Administrator stosuje mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych przynajmniej w stopniu odpowiadającym wymogom określonym w Rozporządzeniu RODO, w tym standardowych klauzul umownych wskazanych w art. 46 RODO.

VIII. Pliki cookies

1. Administrator może wykorzystywać pliki cookie celem korzystania ze sklepu internetowego Administratora, w tym zapamiętywania produktów dodanych do koszyka, zapamiętywania zamówienia, identyfikacji sesji użytkownika, zapamiętywania danych w formularzach, danych do logowania, zapewnienia bezpieczeństwa - uwierzytelniania Klientów oraz zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z konta Klienta, optymalizacji korzystania ze sklepu internetowego, badań statystycznych i analitycznych, w celach marketingowych. Administrator przetwarza dane zawarte w wykorzystywanych plikach cookie. Pliki te informują nas o Pana/Pani aktywności na stronie internetowej sklepu, ale nie pozwalają na pełną i samoistną identyfikację.
2. Przy pierwszym uruchomieniu strony internetowej sklepu Administratora, pojawia się komunikat w zakresie stosowanych plików cookie wraz z formularzem zgody na wykorzystanie plików cookie.
3. Może Pan/Pani zarządzać ustawieniami plików cookie, przy czym modyfikacja korzystania z plików cookies może mieć wpływ na pełne wykorzystanie wszystkich funkcji strony internetowej.
4. Zarządzanie plikami cookie jest możliwe w następujący sposób:
 - a) poprzez usunięcie plików cookie znajdujących się na urządzeniu końcowym, poprzez wyczyszczenie historii przeglądania lub historii cookie w używanej przez Pana/Panią przeglądarce internetowej,
 - b) skonfigurowanie przeglądarki internetowej w sposób uniemożliwiający przechowywanie plików cookie na urządzeniu końcowym,
 - c) użycie trybu przeglądania incognito,
 - d) zainstalowania urządzeń lub wtyczek uniemożliwiających zapisywanie i wysyłanie plików cookie.

Poniżej odnośniki do stron opisujące sposoby usuwania plików cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Opera: <https://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>Internet

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

5. Administrator korzysta z następujących narzędzi, wykorzystujących pliki cookie:
- a) Google Analytics – celem prowadzenia statystyki i analizy ruchu w Sklepie Internetowym. W ramach tego urządzenia wykorzystywane są następujące informacje: liczba użytkowników, statystyki sesji, w tym czas spędzony w sklepie internetowym, przybliżona geolokalizacja (kraj, województwo, miasto), informacje o używanym przez Klienta urządzeniu i przeglądarce
 - b) Allegro Analytics – celem prowadzenia statystyki i analizy sprzedaży Administratora oraz sprzedaży danej kategorii. W ramach tego urządzenia wykorzystywane są informacje o: włączonych opcjach promowania (wyróżnienie, pakiet promo), darmowej dostawie, liczbie transakcji, liczbie sprzedanych sztuk, cenie oferty, wartości sprzedaży.

IX. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych może skutkować niemożnością realizacji przez Administratora takich czynności, jak realizacja czy obsługa posprzedażowa zamówienia. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta umowa.

X. Czas przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zgromadzone, w tym w szczególności:
 - a. Dane niezbędne do realizacji umowy oraz obsługi posprzedażowej, w tym roszczeń reklamacyjnych oraz oświadczeń o odstąpieniu od umowy – przez okres realizacji oraz rozliczenia umowy
 - b. Dane pozyskane na podstawie zgody – do czasu odwołania zgody,
 - c. dane podane do prowadzenia działań marketingowych, prowadzenia działań promocyjnych (newsletter) - do czasu odwołania zgody, w tym zgody na przesyłanie newslettera,
 - d. dane podane celem kontaktu – do czasu udzielenia wyjaśnień lub załatwienia sprawy,
 - e. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu,
 - f. dane przetwarzane w celach statystycznych i analitycznych - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności tychże danych lub wniesienia sprzeciwu.
2. Po zakończeniu powyższych okresów dane osobowe mogą być przechowywane przez Spółkę z wynikający z przepisów prawa podatkowego (dane transakcyjne) - 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał nasz obowiązek podatkowy, jak również przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji umowy przez Administratora.

XI. Profilowanie danych

Administrator może korzystać w sklepie internetowym oraz platformie sprzedażowej z profilowania do celów marketingu bezpośredniego. Profilowanie w sklepie internetowym oraz platformie sprzedażowej polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu Internetowego oraz platformy sprzedażowej np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu. Dokonywane profilowanie nie ma wpływu na Pana/Pani prawa lub wolności ani nie wywiera na Pana/Panią żadnego wpływu. Zakres profilowanych danych osobowych odpowiada zakresowi wskazanemu powyżej w odniesieniu do analizy Pana/Pani aktywności w Sklepie Internetowym oraz platformie sprzedażowej.

XII. Zmiany Polityki Prywatności i zakres obowiązywania

1. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny.
2. Wszelkie zmiany Polityki będą na bieżąco publikowane na stronie sklepu internetowego Administratora pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/BrainWayGroup/sklep> oraz

przesyłane na wskazany przez Klienta adres e-mail.

3. Niniejsza polityka obowiązuje w sklepie internetowym Administratora pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/BrainWayGroup/sklep> oraz na wszelkich portalach sprzedażowych, na których administrator prowadzi sprzedaż.