

Polityka prywatności (RODO)



§1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest:

QLART Michał Niemcewicz

ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, Polska

NIP: 5270008764

e-mail: (adres kontaktowy powiązany z kontem Allegro)

2. Administrator prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem serwisu Allegro i przetwarza dane osobowe Kupujących zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

§2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Kupujących:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli są wymagane),
- dane dotyczące płatności i transakcji,
- historię zakupów oraz korespondencję związaną z obsługą zamówienia.

Dane te są pobierane za pośrednictwem serwisu Allegro, który przekazuje je Sprzedawcy w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, wystawienia dokumentu sprzedaży, dostarczenia towaru i obsługi płatności.
 2. Obsługa zwrotów i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO) – w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ochrony praw Administratora.
 3. Kontakt z Kupującym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi zamówienia lub zapytań.
 4. Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
 5. Marketing bezpośredni własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeśli Kupujący wyraził zgodę na kontakt marketingowy (np. poprzez Allegro lub wiadomość e-mail).
-

§4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które współpracują z Administratorem przy realizacji zamówienia, w tym:

- operatorom płatności (np. Allegro Pay, PayU),
- firmom kurierskim i pocztowym (np. InPost, DPD, Poczta Polska),
- biuru rachunkowemu prowadzącemu księgowość,
- operatorowi serwisu Allegro (Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań).

Wszyscy odbiorcy danych przetwarzają je wyłącznie na podstawie odpowiednich umów i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

§5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - niezbędny do realizacji umowy i obsługi zamówienia,

- wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych – 5 lat od końca roku obrotowego),
 - do momentu wycofania zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody (np. marketing).
2. Po upływie okresów wskazanych powyżej dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.
-

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

Kupującemu przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
 2. sprostowania (poprawienia) danych,
 3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 4. ograniczenia przetwarzania danych,
 5. przenoszenia danych,
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 7. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
-

§7. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży.
 2. W przypadku braku podania wymaganych danych, realizacja zamówienia może być niemożliwa.
-

§8. Pliki cookies i dane techniczne

1. Sprzedawca nie prowadzi własnej strony internetowej poza serwisem Allegro, dlatego pliki cookies mogą być używane wyłącznie przez serwis Allegro.pl zgodnie z jego własną polityką prywatności.

2. Dane dotyczące aktywności Kupujących w serwisie Allegro (np. historia zakupów, przeglądane oferty) są przetwarzane przez Allegro jako niezależnego administratora danych.
-

§9. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności:

- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie osobom uprawnionym,
 - stosowanie bezpiecznych kanałów komunikacji i haseł,
 - współpracę wyłącznie z zaufanymi podmiotami przetwarzającymi dane.
-

§10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany sposobów lub celów przetwarzania danych,
- modyfikacji usług oferowanych przez Sprzedawcę.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna w ofertach Allegro Sprzedawcy.
