

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (ALLEGRO)

1. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

Sprzedawcą jest firma **Eumat Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: ul. Kniewska 23, 70-846 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000546814, NIP: 9552367571, REGON: 360951765.

Dane kontaktowe:

- Adres e-mail: strefa-online@eumat.com.pl
- Telefon: +48 576 212 721 (w dni robocze, w godzinach pracy biura)
- Adres do reklamacji i zwrotów: ul. Szpitalna 24, 87-800 Włocławek

2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym następuje na zasadach określonych w Regulaminie Allegro.
2. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
3. Cena nie zawiera kosztów dostawy, które są wskazane w sekcji „Dostawa i płatność” każdej oferty.

3. PŁATNOŚCI I DOSTAWA

1. Sprzedawca udostępnia metody płatności oferowane przez platformę Allegro (w tym szybkie przelewy, BLIK, karty płatnicze, raty oraz płatność przy odbiorze – jeśli została wskazana w ofercie).
2. Termin wysyłki towaru jest każdorazowo wskazany w opisie danej oferty Allegro.
3. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem operatorów logistycznych wskazanych w ofercie.

4. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (np. poprzez narzędzia Allegro lub wysyłając e-mail na adres: strefa-online@eumat.com.pl).
3. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres: **ul. Szpitalna 24, 87-800 Włocławek**.
4. Koszt odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Kupujący.
5. **Wyjątki:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta (np. przewody zakuwane na indywidualne zamówienie) oraz w innych przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

5. REKLAMACJE (ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć towar zgodny z umową.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Kupujący może złożyć reklamację pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: **strefa-online@eumat.com.pl**.
3. W reklamacji zaleca się podanie opisu wady, daty jej stwierdzenia oraz żądania Kupującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz Regulaminu Allegro.
2. Żadne postanowienie OWU nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.