

Informacja dla Kupujących dotycząca nieodebranych przesyłek

W przypadku nieodebrania zamówionej przesyłki, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o chęci anulowania zamówienia drogą mailową lub pisemnie.

Brak takiej informacji nie skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia ani zwrotem środków.

W przypadku braku kontaktu z Kupującym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przetrzymywania środków przez okres do **120 dni kalendarzowych**, liczonych od dnia otrzymania zwrotu przesyłki. W tym czasie Kupujący może zgłosić chęć ponownej wysyłki lub anulowania zamówienia.

Po upływie 120 dni, jeżeli Kupujący nadal nie skontaktuje się ze Sprzedawcą,

zamówienie zostanie uznane za anulowane z winy Kupującego, a środki mogą zostać zwrócone po potrąceniu kosztów logistycznych związanych z realizacją zamówienia i jego zwrotem. Wszelkie zapytania należy kierować na adres e-mail: **dekorhome.sklep@gmail.com**