

Ogólne Warunki Umowy sklepu ZniczePro na Allegro

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedawcą jest Sebastian Skała Sklep wielobranżowy prowadzący sklep internetowy pod nazwą ZniczePro, działający za pośrednictwem platformy Allegro.
- 1.2. Sklep ZniczePro oferuje sprzedaż zniczy oraz akcesoriów związanych z ich użytkowaniem.
- 1.3. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z zasadami i regulaminem Allegro.

2. Proces zawarcia umowy

- 2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia (adres dostawy, dane do faktury).

3. Cena i płatność

- 3.1. Ceny produktów podane są w aukcji sklepu i zawierają podatek VAT.
- 3.2. Klient może dokonać płatności za pomocą dostępnych metod na platformie Allegro.
- 3.3. Cena podlega zmianom tylko przed zawarciem umowy i nie wpływa na już złożone i potwierdzone zamówienia.

4. Dostawa i terminy realizacji

- 4.1. Zamówione produkty są dostarczane na adres wskazany przez Klienta.
- 4.2. Termin dostawy podany jest w aukcji i liczony od momentu potwierdzenia zamówienia i zaksięgowania płatności.
- 4.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych, w tym działania firm kurierskich.

5. Prawo odstąpienia od umowy

- 5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu bez podania przyczyny.
- 5.2. Zwrot produktu powinien nastąpić w stanie nienaruszonym, z oryginalnym opakowaniem.
- 5.3. Koszty zwrotu ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zdecyduje inaczej.

5.4. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

6. Reklamacje i gwarancja

6.1. Produkty oferowane w sklepie są nowe i objęte gwarancją producenta, jeśli taka obowiązuje.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: zniczepro@gmail.com lub za pośrednictwem platformy Allegro.

6.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie sklepu.

7.2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.

8.2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

8.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, o czym poinformuje na stronie lub w aukcjach sklepu.