

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego INSPIRUJ

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Inspiruj Magdalena Dziwiszek**,
ul. Batalionów Chłopskich 27A, 08-400 Garwolin,
NIP: 8262211860,
adres e-mail do spraw związanych z ochroną danych osobowych: **rodo@inspiruj.pl**
(dalej: „Administrator”).

Administrator prowadzi sklep internetowy pod adresem <https://inspiruj.pl>.

Administrator **nie powołał Inspektora Ochrony Danych**, ponieważ nie jest do tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO.

II. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i umów sprzedaży

- imię i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane do faktury VAT imiennej

2. Obsługa płatności

Dane są przekazywane operatorom płatności w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

3. Prowadzenie księgowości i obowiązki podatkowe

Dane przetwarzane są w celu wystawiania faktur VAT oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych.

4. Kontakt z użytkownikiem

W przypadku kontaktu przez formularz lub e-mail – w celu udzielenia odpowiedzi.

5. **Newsletter i marketing bezpośredni**

W przypadku wyrażenia zgody – w celu przesyłania informacji handlowych, ofert i promocji.

6. **Analiza statystyczna i marketingowa**

W celu analizy ruchu na stronie, prowadzenia kampanii reklamowych oraz optymalizacji oferty.

7. **Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu**

W tym zapobieganie nadużyciom i ochrona infrastruktury IT.

III. Podstawy prawne przetwarzania danych (art. 6 RODO)

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy (realizacja zamówienia)
 - **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny (księgowość, podatki)
 - **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (kontakt, bezpieczeństwo, statystyka)
 - **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda (newsletter, cookies marketingowe)
-

IV. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- operatorzy płatności:
Przelewy24, PayU, Stripe, PayPal, BLIK
- firmy księgowe (w tym system **iFirma**)
- firmy kurierskie i logistyczne:
InPost, DPD, DHL, Orlen Paczka, Allegro One, Poczta Polska
- dostawcy usług IT i hostingu:
OVH, Cyber_Folks, Cloudflare, BiznesIT Damian Gądziak

- dostawcy narzędzi marketingowych i analitycznych:
Google (GA4, Google Ads), Meta (Facebook/Instagram Ads), TikTok Ads
- dostawca systemu mailingowego: **SendGrid**

Dane nie są przekazywane do państw trzecich poza UE, chyba że wynika to z użycia narzędzi takich jak Google lub Meta – wówczas transfer odbywa się zgodnie z RODO (standardowe klauzule umowne).

V. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- dane związane z realizacją zamówień i fakturami – **5 lat** (obowiązek podatkowy)
 - dane kont użytkownika – do momentu usunięcia konta
 - dane kontaktowe – do zakończenia korespondencji
 - dane marketingowe (newsletter) – do momentu cofnięcia zgody
 - dane analityczne i cookies – zgodnie z ustawieniami cookies lub do cofnięcia zgody
-

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych
- ich sprostowania
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu
- przenoszenia danych
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Wnioski należy kierować na adres: **rodo@inspiruj.pl**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

VII. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies:

- niezbędne – do prawidłowego działania sklepu
- analityczne – Google Analytics 4
- marketingowe – Google Ads, Meta Ads, TikTok Ads

Pliki cookies marketingowe i analityczne są wykorzystywane **wyłącznie po wyrażeniu zgody** przez użytkownika za pomocą banera cookies.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub cofnąć zgodę.

VIII. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności.
Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie <https://inspiruj.pl>.